СПРАВКА
по результатам анкетирования обучающихся по образовательной программе 43.02.16 Туризм и гостеприимство (Гостиничные услуги)

1. Проведено анкетирование обучающихся КГБПОУ «Алтайская академия гостеприимства» по вопросу удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы СПО 43.02.16 Туризм и гостеприимство (Гостиничные услуги). Срок проведения анкетирования: с 01.09.2026 по 09.10.2026.
2. В опросе приняли участие 74 обучающихся, осваивающих образовательную программу 43.02.16 Туризм и гостеприимство (Гостиничные услуги).
3. Распределение обучающихся по курсам: 1 курс – 4 (5,4%); 2 курс – 33 (44,6%); 3 курс – 37 (50,0%).
4. Удовлетворённость обучающихся отдельными аспектами образовательного процесса (вопросы 3–15 анкеты):

№	Показатель (вопрос анкеты)	Полностью удовл., %	Скорее удовл., %	Скорее не удовл., %	Полностью не удовл., %	Затрудняюсь ответить, %	Удовлетворённость (полож. ответы), %
3	Доступность информации на сайте академии об организации образовательного процесса	36,5	58,1	1,4	0,0	4,1	94,6
4	Состояние и возможности ЭИОС, доступность электронно-библиотечных систем, наличие электронных учебных изданий	35,1	52,7	4,1	0,0	8,1	87,8
5	Материально-техническое обеспечение образовательного процесса	33,8	60,8	1,4	0,0	4,1	94,6
6	Комфортность условий предоставления образовательных услуг	18,9	70,3	6,8	0,0	4,1	89,2
7	Санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий, лабораторий и специальных помещений	37,8	52,7	2,7	0,0	6,8	90,5
8	Доброжелательность и вежливость педагогических работников	28,4	64,9	2,7	0,0	4,1	93,2
9	Доброжелательность и вежливость работников академии (административно-управленческого персонала и учебно-вспомогательного персонала)	37,8	58,1	2,7	0,0	1,4	95,9
10	Качество преподавания учебных дисциплин и профессиональных модулей	39,2	58,1	1,4	0,0	1,4	97,3
11	Организация образовательного процесса	25,7	67,6	2,7	0,0	4,1	93,2
12	Оперативность и	29,7	59,5	2,7	0,0	8,1	89,2

	справедливость оценки результатов обучения						
13	Качество организации и проведения учебных и производственных практик	43,2	48,6	1,4	0,0	6,8	91,9
14	Возможность развития творческих способностей и интересов (конкурсы, олимпиады, выставки, спортивные и культурные мероприятия)	36,5	54,1	4,1	0,0	5,4	90,5
15	Полезность приобретённых знаний и умений для трудоустройства и работы по специальности	33,8	59,5	0,0	0,0	6,8	93,2

Вывод

Интегральный показатель удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе 43.02.16 Туризм и гостеприимство (Гостиничные услуги) составляет **92,4%.**