

ПРИМЕРНОЕ КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ
I ЭТАП
ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
по организации работы коллектива
регионального этапа Всероссийской олимпиады
профессионального мастерства
обучающихся по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис»
среднего профессионального образования

Задача включает в себя вопросы, охватывающие содержание общепрофессиональной дисциплины и профессионального модуля по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис ОП.01 Менеджмент и ПМ.03 Организация обслуживания гостей в процессе проживания.

Решение практической задачи по организации работы коллектива с использованием исходных данных. Решение задачи оформляется на специальном бланке с использованием персонального компьютера.

Оценка конкурсного задания осуществляется по следующим критериям:

- комплексная оценка предложенной ситуации;
- полнота ответа на поставленные вопросы;
- знание теоретического материала с учетом междисциплинарных связей;
- использование теоретического материала для решения ситуации;
- аргументация ответа.

Задание оценивается в **10 баллов**.

Задание. Внимательно прочитайте описанную ниже ситуацию и ответьте на поставленные вопросы.

Гостиница «Сибирь», расположенная в центре Барнаула, предлагает своим постояльцам современные номера различных категорий. Высокий сервис и широкий ассортимент дополнительных услуг позволяют гостям чувствовать себя комфортно. В гостинице также имеются два ресторана, бар, а для деловых людей есть конференц-зал, оснащенный современным оборудованием для проведения переговоров и конференций. Всё перечисленное позволяет организовывать и качественно проводить в одном месте такие мероприятия как конференции, симпозиумы, форумы и другие.

Однако, в связи с изменившейся ситуацией в стране, в условиях снижения затрат на проведение подобных мероприятий, резко снизилось и количество заказов на них. Организаторы мероприятий всё чаще стали делать выбор в пользу организаций, которые готовы предложить услуги, пусть и в разных местах, и зачастую невысокого уровня, но по более низким ценам.

В сложившихся условиях директор гостиницы «Сибирь» решил привлечь весь коллектив для выработки оптимального управленческого решения по данному направлению.

Вопросы:

1) Сформулируйте проблему или проблемы согласно представленной ситуации.

2) Укажите причину/ы возникновения выявленной проблемы или проблем.

3) Каким методом принятия управленческих решений решил воспользоваться директор гостиницы «Сибирь»? В чём суть данного метода? Укажите преимущества и недостатки данного метода.

4) Какой инструктаж должен быть проведен с работниками по использованию выбранного метода? Каковы основные правила использования данного метода?

5) Что бы Вы предложили в качестве решения?