СПРАВКА
по результатам анкетирования обучающихся по образовательной программе 43.02.16 Туризм и гостеприимство (Туроператорские и турагентские услуги)

1. Проведено анкетирование обучающихся КГБПОУ «Алтайская академия гостеприимства» по вопросу удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы СПО 43.02.16 Туризм и гостеприимство (Туроператорские и турагентские услуги). Срок проведения анкетирования: с 01.09.2026 по 09.10.2026.
2. В опросе приняли участие 130 обучающихся, осваивающих образовательную программу 43.02.16 Туризм и гостеприимство (Туроператорские и турагентские услуги).
3. Распределение обучающихся по курсам: 1 курс – 20 (15,4%); 2 курс – 56 (43,1%); 3 курс – 54 (41,5%).

4. Удовлетворённость обучающихся отдельными аспектами образовательного процесса (вопросы 3–15 анкеты):

№	Показатель (вопрос анкеты)	Полностью удовл., %	Скорее удовл., %	Скорее не удовл., %	Полностью не удовл., %	Затрудняюсь ответить, %	Удовлетворённость (полож. ответы), %
3	Доступность информации на сайте академии об организации образовательного процесса	42,3	53,1	1,5	0,0	3,1	95,4
4	Состояние и возможности ЭИОС, доступность электронно-библиотечных систем, наличие электронных учебных изданий	38,5	50,0	0,8	0,0	10,8	88,5
5	Материально-техническое обеспечение образовательного процесса	36,9	59,2	0,8	0,0	3,1	96,2
6	Комфортность условий предоставления образовательных услуг	31,5	60,0	4,6	0,0	3,8	91,5
7	Санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий, лабораторий и специальных помещений	34,6	59,2	0,0	0,0	6,2	93,8
8	Доброжелательность и вежливость педагогических работников	37,7	56,2	1,5	0,0	4,6	93,8
9	Доброжелательность и вежливость работников академии (административно-управленческого персонала и учебно-вспомогательного персонала)	38,5	53,8	0,8	0,0	6,9	92,3
10	Качество преподавания	46,9	50,0	0,0	0,0	3,1	96,9

	учебных дисциплин и профессиональных модулей						
11	Организация образовательного процесса	42,3	53,1	1,5	0,0	3,1	95,4
12	Оперативность и справедливость оценки результатов обучения	37,7	54,6	0,0	0,0	7,7	92,3
13	Качество организации и проведения учебных и производственных практик	34,6	40,8	0,0	0,0	24,6	75,4
14	Возможность развития творческих способностей и интересов (конкурсы, олимпиады, выставки, спортивные и культурные мероприятия)	39,2	45,4	0,0	0,0	15,4	84,6
15	Полезность приобретённых знаний и умений для трудоустройства и работы по специальности	38,5	50,8	0,8	0,0	10,0	89,2

Вывод

Интегральный показатель удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе 43.02.16 Туризм и гостеприимство (Туроператорские и турагентские услуги) составляет **91,2%.**