

Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» – это удобно и просто

Пожаловаться на проблему, задать вопрос или внести предложение стало проще благодаря платформе обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе». Это современный, удобный и интуитивно понятный онлайн-сервис, которым может воспользоваться каждый.

Через Платформу можно обратиться:

- напрямую в правительство региона;
- в органы власти;
- в органы местного самоуправления;
- профильные ведомства;
- в организации, ответственные за решение вопроса, в случае, если они представлены на платформе.

Платформа обратной связи – это:

- Доступность 24/7. Вы можете направить обращение в любое время без привязки к рабочим часам и без очередей.
- Прозрачность процесса. Возможность отслеживать статус обработки обращения и получать уведомления о том, какой орган занимается вашим вопросом.
- Быстрое рассмотрение обращений. Обращения поступают напрямую в соответствующую инстанцию и по широкому спектру проблем предусмотрено ускоренное рассмотрение обращений.
- Возможность оценить качество ответа. После получения ответа гражданин может оценить ответ и оставить комментарий о качестве предоставленного ответа.

Подать обращение через Платформу можно несколькими способами:

- через портал «Госуслуги» (в личном кабинете или через мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе»);
- через виджеты на официальных сайтах органов власти или органов местного самоуправления;
- через кнопки «Сообщить о проблеме» на официальных страницах в социальных сетях (например, «ВКонтакте»).

Для использования Платформы требуется только подтверждённая учётная запись на портале «Госуслуги». Ответ по обращению придёт сразу в несколько каналов — в личный кабинет, на электронную почту, привязанную к учётной записи, и в приложение.

Пользуйтесь Платформой обратной связи – это удобно и быстро!