

УТВЕРЖДАЮ
 Министр образования и науки
 Алтайского края

С.П. Говорухина



10.02.2025 (подпись)

(дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 КГБПОУ «Алтайская академия гостеприимства»
 на 2025-2027 гг.

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	В ходе посещения недостатки не выявлены (99,2)	На сайте академии оптимизировать содержание информационного блока в виде справочной информации в формате «вопрос-ответ»	01.06.2025	Степанов А.В., заместитель директора по ИСиТ, канд. тех. наук		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	В ходе посещения недостатки не выявлены (93,5)	Включить в перечень мероприятий в рамках капитального ремонта учебного корпуса №3 – мероприятие по улучшению и модернизации	31.12.2026	Ездин С.В., директор; Грибанов О.Ю., заместитель директора по		

		визуальной навигации внутри помещений		АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	В ходе посещения недостатки не выявлены (97,6)	Обеспечить учебный корпус №1 сменным креслом-коляской	31.12.2025	Грибанов О.Ю., заместитель директора по АХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования						
4.1	В ходе посещения недостатки не выявлены (96,4)	Разработать внутренний стандарт и памятки по предоставлению информации по телефону для специалистов академии	01.06.2025	Юровская Э.В., заведующий отделом кадров		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	В ходе посещения недостатки не выявлены (92,6)	1.Провести опрос среди получателей услуг, направленный на выявление глубинных причин неудовлетворенности условиями оказания услуг. 2. В соответствии с выявленными причинами разработать комплексный план по повышению уровня удовлетворенности и принять его к реализации	31.12.2025	Птуха Н.Д., заместитель директора по УМР, канд. пед. наук; Степанов А.В., заместитель директора по ИСиТ, канд. тех. наук		