

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования

**«Алтайская государственная
академия культуры и искусств»**

ул. Юрина, 277, г. Барнаул, 656055, Алтайский край
Тел.: (385-2)54-73-68; (385-2)54-73-57
E-mail: info@agaki.ru

ИНН 2223010768 КПП 222301001
ОГРН 1022201379980

№ _____

Федеральному государственному бюджетному образовательному учреждению высшего образования «Алтайская государственная академия культуры и искусств» были представлены на экспертизу конкурсные задания краевой олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» профессионального образования, состоящие из четырех туров.

В I туре участникам необходимо выполнить задание по уборке номера после отъезда гостя. Задание позволяет оценить практические знания и умения участников, соблюдение техники безопасности.

Задание II-го тура презентация на английском языке гостиницы. Участники представляют визуальный ряд из 20 слайдов с информацией об отеле, в которой отражается краткая информация об отеле, номерной фонд, дополнительные услуги. Задание позволяет оценить умение работать в коллективе, применять полученные знания в дальнейшей деятельности.

Задание III-го тура представляет собой тест состоящий из 60 вопросов и 3-5 вариантов ответов к ним. Тест включает в себя вопросы по блокам общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей «Бронирование гостиничных услуг», «Прием, размещение и выписка гостей», «Организация обслуживания гостей в процессе проживания».

Вопросы теста в полном объеме отражают материал учебной программы и позволяют объективно оценить профессиональные знания и умения участников олимпиады.

Задания IV-го тура представляют собой сюжетно-ролевую игру, на английском языке, целью которой является оценка уровня овладения иностранным языком, навыки делового общения и профессиональных компетенций участников. Выполнение задания будет производиться в условиях максимально приближенных к реальным. Тема сюжетно-ролевой игры: прием и размещение гостей в процессе проживания.

Критерии оценки выполнения заданий обоснованы и четко прописаны. Задания позволяют участникам продемонстрировать готовность к дальнейшей профессиональной деятельности, умения использовать полученные в процессе обучения знания и умения.

Уровень сложности всех конкурсных заданий базовый, что соответствует Федеральному государственному стандарту среднего профессионального образования в части Государственных требований к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по специальности 43.02.11 (101101) «Гостиничный сервис».

Зав. кафедрой социально-культурного
сервиса и туризма АГАКИ
05.04.2015

С.В.

С.В. Харламов

Подпись С.В. Харламов
заверяю
Начальник общего отдела
АГАКИ С.В.

