

**Инновационная среда образовательной организации  
как условие качества подготовки кадров**  
**Innovative environment of the educational organization as a condition of  
quality of personnel training**

**Автор:** Валентина Федоровна Косинова

Valentina Fiodorovna Kosinova

**Место работы автора:** Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Алтайская академия гостеприимства»

**Должность:** директор, кандидат педагогических наук

**Соавтор:** Ольга Васильевна Кравченко

Olga Vasilyevna Kravchenko

**Место работы соавтора:** Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Алтайская академия гостеприимства»

**Должность:** заведующий центром образовательных инноваций, кандидат педагогических наук

**Адрес:** 656050, Россия, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Юрина, 170

Тел./факс: (3852) 40-02-85

E-mail: [altay-ag@mail.ru](mailto:altay-ag@mail.ru)

Профессиональное образование России как часть образовательной системы, находится в состоянии реформирования. Механизм системного реформирования профессионального образования включает несколько необходимых методологических компонентов, среди которых первостепенное значение имеют образовательные инновации и эффективное управление. Благодаря использованию инновационных методов в реформировании образования, в педагогической практике появились определенные положительные достижения.

Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Алтайская академия гостеприимства» в 2015 году было реорганизовано посредством присоединения к нему 3-х профессиональных образовательных организаций, реализующих подготовку квалифицированных рабочих, служащих и специалистов среднего звена. Реформирование разноуровневых профессиональных образовательных организаций, как известно, приводит к несбалансированности и взаимному несоответствию инноваций, применяющихся на различных уровнях и ступенях профессионального образования.

Для системного решения указанного противоречия в Алтайской академии гостеприимства был разработан проект по теме «Профессиональная инновационная среда образовательного учреждения как условие подготовки кадров, востребованных в регионе». Проекту был присвоен статус «Региональная инновационная площадка», удостоен дипломом 1 степени в краевом фестивале школ – лидеров образования Алтайского края «Новая школа Алтай – новое качество образования – 2016» в номинации «Инновации в управлении образовательной организации».

Разработку плана реализации проекта по указанной тематике осуществляли исходя из определения понятия «инновационное образование», которое построено как непрерывно обновляемое (изменяемое) в контексте развития среды и культуры в двух аспектах: 1) непрерывно обновляемые цель, результат и содержание образования; 2) непрерывно обновляемые процесс и средства образования (обучения, воспитания и развития) [1].

В процессе проектирования образовательного процесса, способствующего соорганизации педагогических ресурсов академии в вопросах формирования единых подходов к реализации практико-ориентированных педагогических технологий и, в соответствии с разработанной моделью профессиональной инновационной образовательной среды учреждения, были обоснованы и созданы организационные структуры новых подразделений.

В частности, созданы Центр образовательных инноваций и лаборатория инновационных технологий, обеспечивающая сетевое взаимодействие с образовательными организациями, входящими в Ассоциацию образовательных организаций, осуществляющих подготовку кадров для сферы туризма, общественного питания, гостиничного сервиса Алтайского края (далее – Ассоциация ОО). Алтайская академия гостеприимства является базовым образовательным учреждением Ассоциация ОО, что определяет для ее педагогического коллектива дополнительную организационно-методическую работу.

В рамках Ассоциации ОО разрабатывается учебно-нормативная документация (единые учебные планы, макеты рабочих программ, контрольно-оценочных средств). Подготовлена нормативная база и спроектирован механизм независимой оценки профессиональных компетенций обучающихся образовательных организаций Ассоциации при аттестации профессиональных модулей. Мероприятия, проводимые в рамках Ассоциации ОО, способствуют повышению качества подготовки кадров для сферы услуг не только в академии, но и во всех образовательных учреждениях Алтайского края, реализующих подготовку кадров для данной сферы.

Для достижения цели проекта в структуре управления Алтайской академии гостеприимства, были определены два направления: управление функционированием и управление развитием образовательной организации.

Управление развитием образовательной организации осуществляется с участием работодателей и социальных партнеров, конструктивно работают Попечительский совет, председателем которого является Губернатор Алтайского края, Координационный совет социальных партнеров, в состав которого входят представители предприятий сферы торговли, услуг, общественного питания и ресторанного бизнеса.

На заседаниях Советов обсуждаются вопросы различной тематики: планирование совместной деятельности; разработка нормативной докумен-

тации; прохождение стажировок сотрудников академии на базовых предприятиях и в организациях социальных партнеров; прохождение курсов повышения квалификации специалистами отрасли в многофункциональном центре прикладных квалификаций академии; международное образовательное сотрудничество; развитие кадрового потенциала для организаций туристической индустрии Алтайского края и др.

Модернизация профессионального образования в Алтайском крае обусловила создание на базе академии многофункционального центра прикладных квалификаций (далее – МФЦПК) по направлению «Сервис, услуги и общественное питание». МФЦПК, как инновационная структура подготовки квалифицированных кадров в новых социально-экономических условиях, востребована социальными партнерами образовательной организации и, в целом, рыночной экономикой региона.

Создание единого образовательного пространства по реализуемым образовательным программам, обеспечивающего принцип непрерывности содержания образования, сопровождается разработкой интегрированных учебных программ подготовки квалифицированных рабочих, служащих и специалистов среднего звена, созданием современной комплексной базы практического обучения.

Формирование базы практической подготовки кадров ведется совместно с работодателями, в том числе и через функционирование инновационного образовательно-производственного комплекса академии, что позволяет осуществлять обучение на рабочих местах академии. В структуру комплекса входят:

- 1) Учебная имитационная фирма. Учебная имитационная фирма объединяет следующие учебные подразделения: гостиницу, кафе, столовую, туристическую (тренинговую) фирму, парикмахерскую, туристическую базу на Телецком озере, торговую фирму «АлтайБио», бизнес – инкубатор, отраслевую студенческую биржу труда.

2) Базовые предприятия. Они открыты с целью осуществления совместной деятельности по подготовке специалистов и оптимизации системы производственного обучения. В статус базовых предприятий академии были выбраны ведущие организации региона: ОАО «Гостиница Барнаул», ООО «Таун-Фуд б» (ресторан «Ползунов»), АО «Курорт Белокуриха», ООО «Агрохолдинг Грань Алтай». Подготовка студентов академии осуществляется в учебных помещениях базовых предприятий с привлечением их кадрового и материально-технического ресурсов. Педагогические работники академии имеют возможность прохождения на базовых предприятиях стажировок и проведения тематических мастер-классов для работодателей региона.

3) МФЦПК, основной целью которого является удовлетворение потребности организаций, предприятий, объединений работодателей Алтайского края в квалифицированных кадрах посредством ускоренной профессиональной подготовки граждан.

4) Профессиональные школы (барная, иностранного языка, народных художественных промыслов и ремесел, международного кулинарного искусства и психологический центр). Цель деятельности школ – создание дополнительных условий для повышения уровня качества подготовки студентов.

Обеспечивают функционирование комплекса совмещенные кафедры академии с базовыми предприятиями (ресторанного бизнеса, иностранных языков, психологии, туризма и гостеприимства). В состав кафедр входят: преподаватели академии; представитель образовательной организации высшего образования и представитель рынка труда, что позволяет создать условия для качественного выполнения государственного задания и повышения уровня подготовки специалистов, гибко реагируя на запросы отрасли.

Членство академии в Алтайской торгово-промышленной палате, Алтайской краевой торговой ассоциации, Алтайской региональной Ассоциа-

ции «Алтайское гостеприимство» в рамках планов совместной работы даёт возможность академии стать участником профессиональных семинаров и тренингов, совещаний, подбора баз практик, корректировки и согласования программ практик, учебных планов и основных образовательных программ по специальностям.

Деятельность образовательного учреждения в сфере оптимизации системы производственного обучения и повышения эффективности диалога с социальными партнёрами активно поддерживается Управлением Алтайского края по развитию предпринимательства и рыночной инфраструктуры и Управлением Алтайского края по туризму, курортному делу, межрегиональным и международным отношениям.

Требования и усилия государства по запуску современной экономики обуславливают разработку комплекса мер, направленных на совершенствование системы среднего профессионального образования.

Вектор развития экономики России указан в декабрьском послании Федеральному собранию Президента Российской Федерации В.В. Путина (ПР-2821 от 5 декабря 2014 г.). В качестве одного из целевых показателей развития экономики является подготовка кадров по 50 наиболее востребованным и перспективным профессиям и специальностям, соответствующих требованиям зарубежных стандартов и передовых технологий.

Развитие туристско-рекреационной зоны Алтайского края и реиндустриализация его экономики, определяет востребованность специалистов среднего звена, владеющих компетенциями в области сферы услуг, соответствующими требованиям международных стандартов.

Для решения указанной проблемы в академии разработан второй проект, тема которого: «Специализированный центр компетенций в области сферы услуг (Поварское дело) движения «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia)». Проекту был также присвоен статус «Региональная инновационная площадка».

Администрацией Алтайского края заключено Соглашение о сотрудничестве с автономной некоммерческой организацией «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» (от 26.12.2014г.), в котором предусмотрено использование методики соревнований WorldSkills в части повышения создания условий формирования компетенций, соответствующих требованиям зарубежных стандартов.

Алтайская академия гостеприимства обладает ресурсной базой, сформированной системой социально – партнерских отношений и имеет практический опыт подготовки и участия в Национальном Чемпионате по стандартам WorldSkills полуфинала Сибирского федерального округа по компетенции «Кондитерское дело», международных и региональных этапах всероссийских олимпиад и конкурсов профессионального мастерства, что дает возможность создания и реализации проекта по названной тематике.

Для реализации данного проекта проводится усовершенствование материально-технической базы академии: проведен ремонт, модернизированы помещения, приобретено и установлено новое высокотехнологичное оборудование и программное обеспечение, например, для подготовки менеджеров и официантов, технологов и поваров для предприятий индустрии общественного питания края: лаборатория ресторанного бизнеса – со специализированным программным обеспечением нового поколения R-Kerper; кафе; банкетный зал, кулинарный и кондитерский цеха, два лингафонных кабинета; лаборатория деловых переговоров. Отремонтирован кабинет организации и технологии отрасли общественного питания.

Вместе с тем, реализация стандартов движения «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia), указывает на необходимость формирования дополнительных профессиональных компетенций у обучающихся и обуславливает потребность их расширения у педагогических кадров академии. Решение указанной задачи осуществляется внедрением элементов дуального

обучения по программе подготовки квалифицированных рабочих, служащих «Повар, кондитер».

Для внедрения элементов дуального обучения была разработана необходимая учебно-нормативная документация и модель ее реализации, заключены договоры с предприятиями г. Барнаула: ООО Таун Фуд б», ООО «Ганс», ООО «Агрохолдинг Грань Алтай», ООО «Албис». Для повышения кадрового потенциала академии, был составлен план стажировок педагогических работников, который реализуется в течение текущего учебного года.

В 2016 году обучающиеся академии приняли участие в полуфинале Национального чемпионата в Сибирском федеральном округе по двум компетенциям: «Кондитерское дело», «Ресторанный сервис». В текущем учебном году идет активное взаимодействие с социальными партнерами, что обуславливает консолидацию ресурсов образовательной организации, государства и бизнеса.

Консолидация ресурсов образовательной организации и социальных партнеров посредством системного привлечения материально-технических ресурсов базовых предприятий способствует повышению качества подготовки кадров для сферы услуг.

Созданные условия способствуют развитию не только профессионального роста, но и личности студента. Обучающиеся академии в 2015 г участвовали в мероприятиях регионального, национального и международного уровней. Одними из значимых мероприятий стали: полуфинал Национального Чемпионата по стандартам WorldSkills в Сибирском федеральном округе по компетенциям «Кондитерское дело», «Поварское дело» (результат – 3 место по компетенции «Кондитерское дело»); всероссийская олимпиада профессионального мастерства по специальности «Технология продукции общественного питания» (результат – 2 место).

Кроме того, среди обучающихся 3 и 4 курсов специальностей «Технология продукции общественного питания», «Организация обслуживания в



общественном питании», успешно сдавших квалификационные экзамены и прошедших психологическое тестирование, был проведен конкурс на замещение должностей в сфере общественного питания и ресторанного бизнеса при поддержке Управления Алтайского края по развитию предпринимательства и рыночной инфраструктуры.

В соответствии с соглашением о сотрудничестве, заключенном с данным Управлением, лидеры конкурса зачислены в кадровый резерв организаций (предприятий) социальных партнеров на замещение должностей «Повар», «Официант», «Бармен». Победителям конкурса была предоставлена возможность прохождения стажировки на базовом предприятии академии – ресторане «Ползуновъ» и в краевой кулинарной школе № 1 «Студия вкуса».

Результаты реализации указанных проектов, позволяют резюмировать, что формируемая инновационная среда образовательной организации обусловит повышение качества подготовки кадров в соответствии с потребностями региона.

### **Список литературы**

1. Коллективная монография Института философии РАН: Модернизация и глобализация: образы России в XXI веке. М., 2002.