

Независимая оценка качества условий осуществления деятельности КГБПОУ «Алтайская академия гостеприимства» в 2021 году



Результаты независимой оценки качества условий осуществления деятельности КГБПОУ «Алтайская академия гостеприимства»

Критерий/Показатель	Значение
Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	95,4
Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	100
Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети "Интернет"	96
Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	94,5
Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	89

Результаты независимой оценки качества условий осуществления деятельности КГБПОУ «Алтайская академия гостеприимства»

Критерий/Показатель	Значение
Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	98,2
Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	100
Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	94
Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"	92,2
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	93
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	90
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	95

Результаты независимой оценки качества условий осуществления деятельности КГБПОУ «Алтайская академия гостеприимства»

Критерий/Показатель	Значение
Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	88,9
Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	85
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	87
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	92



Результаты независимой оценки качества условий осуществления деятельности КГБПОУ «Алтайская академия гостеприимства»

ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	93,84
РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ)	15

**ПРОТОКОЛ №609
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В
ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**