

Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

«АЛТАЙСКАЯ АКАДЕМИЯ ГОСТЕПРИИМСТВА»

Многофункциональный центр прикладных квалификаций по направлению
«Сервис, услуги и общественное питание»



УТВЕРЖДАЮ:

Директор академии
В.Ф. Косинова

**Учебный план дополнительной общеразвивающей программы
(общеобразовательной)
«Психология взаимоотношений»**

Срок обучения: 26 часов

Форма обучения: очная, с частичным применением дистанционных образовательных технологий

| Наименование раздела, темы | Учебная нагрузка, час. | | | | | | |
|--|------------------------|------------------------|-------------|------------------------------------|---|----------|---------------------|
| | Всего, час | в том числе | | | | | Итоговая аттестация |
| | | Самостоятельная работа | Аудиторная* | из них | | | |
| Лекции | Лабораторные работы | | | Практические занятия, лабораторные | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | |
| Раздел 1 Психология деловых отношений | 5 | 1 | 4 | 2 | - | 2 | |
| Тема 1.1 Перцептивная сторона общения | 3 | 1 | 2 | 2 | - | - | |
| Тема 1.2 Механизмы межличностного восприятия | 2 | | 2 | - | - | 2 | |
| Раздел 2 Невербальные коммуникации | 8 | 2 | 6 | 4 | | 2 | |
| Тема 2.1 Роль невербальных средств в передаче информации | 3 | 1 | 2 | 2 | - | - | |
| Тема 2.2 Барьеры в общении. | 3 | 1 | 2 | - | | 2 | |
| Тема 2.3 Активное и пассивное слушание | 2 | | 2 | 2 | | - | |
| Раздел 3 Психологические защитные механизмы | 5 | 1 | 4 | 2 | | 2 | |
| Тема 3.1 Влияние психологических защитных механизмов на поведение человека, эффективность общения. | 3 | 1 | 2 | 2 | - | - | |
| Тема 3.2 Психологические защиты и барьеры в общении | 2 | - | 2 | - | - | 2 | |
| Раздел 4 Личность как субъект деловых отношений | 7 | 2 | 5 | 2 | | 3 | |