

Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

«АЛТАЙСКАЯ АКАДЕМИЯ ГОСТЕПРИИМСТВА»

Многофункциональный центр прикладных квалификаций по направлению  
«Сервис, услуги и общественное питание»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор академии

В.Ф. Косинова



**Учебный план дополнительной общеобразовательной программы  
(общеразвивающей)  
«Конфликтология»**

Срок обучения: 26 часов

Форма обучения: очная, с частичным применением дистанционных образовательных технологий

Наименование раздела, темы	Учебная нагрузка, час.						
	Всего, час	в том числе					
		Самостоятельная работа	Аудиторная*	из них			
Лекции	Лабораторные работы			Практические занятия, лабораторные	Итоговая аттестация		
1	2	3	4	5	6	7	
<b>Раздел 1 Принципы бесконфликтного поведения</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	-		
Тема 1.1 Предмет, цели, задачи конфликтологии. Принципы бесконфликтного поведения	2	-	2	2	-		
Тема 1.2 Психологические основы жизнедеятельности человека	4	2	2	2	-		
<b>Раздел 2 Основы конфликтологии</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	-		
Тема 2.1 Постулаты конфликтологии. Причины возникновения конфликтов. Классификация конфликтов	4	2	2	2	-		
Тема 2.2 Динамика конфликта	2	-	2	2	-		
Тема 2.3 Анализ конфликтной ситуации	2	-	2	2	-		
Тема 2.4 Стили поведения в конфликте	2	-	2	2	-		
<b>Раздел 3 Разрешение конфликтов</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	-	<b>1</b>	
Тема 3.1 Модели и способы разрешения конфликтов	2	-	2	2	-		
Тема 3.2 Управление эмоциями в конфликте	2	-	2	2	-		
Тема 3.3 Внутриличностный конфликт.	4	2	2	2	-		

Тема 3.4 Рекомендации для разрешения конфликтов посредством сотрудничества.	1	-	1	1	-		
Итоговая аттестация	1		1			1	ДЗ <sup>1</sup>
<b>ИТОГО</b>	<b>26</b>	<b>6</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	

Вид выдаваемого документа: Сертификат.

---

<sup>1</sup> Дифференцированный зачет

\*) Возможность проведения аудиторных занятий с частичным применением дистанционных образовательных технологий.