

Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

«АЛТАЙСКАЯ АКАДЕМИЯ ГОСТЕПРИИМСТВА»

Многофункциональный центр прикладных квалификаций по направлению

«Сервис, услуги и общественное питание»



**Учебный план дополнительной профессиональной программы
(повышение квалификации)**

«Иностранный язык – язык делового общения»

Срок обучения: 46 часов

Форма обучения: очная, с частичным применением дистанционных образовательных технологий.

Наименование раздела, темы	Учебная нагрузка, час.						
	Всего, час	в том числе					Итоговая аттестация
		Самостоятельная работа	Аудиторная*	из них			
Лекции	Лабораторные работы			Практические занятия, лабораторные			
1	2	3	4	5	6	7	
Раздел 1 Путешествие и туризм.	26	16	-	-	-	16	
Тема 1.1 Гостиничные номера различных категорий	2	1	1	-	-	1	
Тема 1.2 Описание гостиницы. Экскурсия по гостинице	2	1	1	-	-	1	
Тема 1.3 Экскурсия по одной из гостиниц города Барнаула	2		2	-	-	2	
Тема 1.4 Отдых в России и за рубежом. Гостиницы стран изучаемого языка	4	2	2	-	-	2	
Тема 1.5 Сервис, предоставляемый отелем	1		1	-	-	1	
Тема 1.6 Специальные предложения для гостей	1		1	-	-	1	
Тема 1.7 Реклама и продвижение гостиничных услуг	4	2	2	-	-	2	
Тема 1.8 Общение и нормы речевого этикета в сфере гостиничного бизнеса	2		2	-	-	2	
Тема 1.9 Предложения экскурсий, путешествий, культурной программы в гостиницах города и края	4	2	2	-	-	2	
Тема 1.10 Организация экскурсии по городу	4	2	2	-	-	2	

Барнаулу							
Раздел 2. Гостиницы Алтайского края	20	14	-	-	-	14	
Тема 2.1. Введение новой лексики	2		2		-	2	
Тема 2.2 Алтай – туристический регион	4	2	2			2	
Тема 2.3 Классификации гостиниц Алтайского края	2		2			2	
Тема 2.4 Услуги и службы гостиницы	2	1	1			1	
Тема 2.5 Размещение гостей в гостиницах Алтайского края	2	1	1			1	
Тема 2.6 Бронирование/заказ услуг по телефону	1		1			1	
Тема 2.7 Ресторанное обслуживание в отелях Алтая	1		1			1	
Тема 2.8 Дополнительные службы и виды услуг	2	1	1			1	
Тема 2.9 Финансовые вопросы, документы, отчетности	2	1	1			1	
Тема 2.10 Презентация служб гостиницы и видов услуг	1		1			1	
Итоговая аттестация	1		1			1	ДЗ¹
Всего	46	16	30	-	-	30	

Вид выдаваемого документа: удостоверение о повышении квалификации.

¹Дифференцированный зачет

*) Возможность проведения аудиторных занятий с частичным применением дистанционных образовательных технологий.