

Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

«АЛТАЙСКАЯ АКАДЕМИЯ ГОСТЕПРИИМСТВА»

Многофункциональный центр прикладных квалификаций по направлению
«Сервис, услуги и общественное питание»



УТВЕРЖДАЮ:

Директор академии

В.Ф. Косинова

**Учебный план дополнительной общеобразовательной программы
(общеразвивающей)
«Конфликтология»**

Срок обучения: 26 часов

Форма обучения: очная, с частичным применением дистанционных образовательных технологий

| Наименование раздела, темы | Учебная нагрузка, час. | | | | | | |
|---|------------------------|------------------------|-------------|------------------------------------|---|----------|---------------------|
| | Всего, час | в том числе | | | | | Итоговая аттестация |
| | | Самостоятельная работа | Аудиторная* | из них | | | |
| Лекции | Лабораторные работы | | | Практические занятия, лабораторные | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | |
| Раздел 1 Принципы бесконфликтного поведения | 6 | 2 | 4 | 4 | - | | |
| Тема 1.1 Предмет, цели, задачи конфликтологии. Принципы бесконфликтного поведения | 2 | - | 2 | 2 | - | | |
| Тема 1.2 Психологические основы жизнедеятельности человека | 4 | 2 | 2 | 2 | - | | |
| Раздел 2 Основы конфликтологии | 10 | 2 | 8 | 8 | - | | |
| Тема 2.1 Постулаты конфликтологии. Причины возникновения конфликтов. Классификация конфликтов | 4 | 2 | 2 | 2 | - | | |
| Тема 2.2 Динамика конфликта | 2 | - | 2 | 2 | - | | |
| Тема 2.3 Анализ конфликтной ситуации | 2 | - | 2 | 2 | - | | |
| Тема 2.4 Стили поведения в конфликте | 2 | - | 2 | 2 | - | | |
| Раздел 3 Разрешение конфликтов | 10 | 2 | 8 | 7 | - | 1 | |
| Тема 3.1 Модели и способы разрешения конфликтов | 2 | - | 2 | 2 | - | | |
| Тема 3.2 Управление эмоциями в конфликте | 2 | - | 2 | 2 | - | | |
| Тема 3.3 Внутриличностный конфликт. | 4 | 2 | 2 | 2 | - | | |

| | | | | | | | |
|---|-----------|----------|-----------|-----------|----------|----------|-----------------|
| Тема 3.4 Рекомендации для разрешения конфликтов посредством сотрудничества. | 1 | - | 1 | 1 | - | | |
| Итоговая аттестация | 1 | | 1 | | | 1 | ДЗ ¹ |
| ИТОГО | 26 | 6 | 20 | 19 | - | 1 | |

Вид выдаваемого документа: Сертификат.

¹ Дифференцированный зачет

*) Возможность проведения аудиторных занятий с частичным применением дистанционных образовательных технологий.