

Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

«АЛТАЙСКАЯ АКАДЕМИЯ ГОСТЕПРИИМСТВА»

Многофункциональный центр прикладных квалификаций по направлению
«Сервис, услуги и общественное питание»



СОГЛАСОВАНО:

Модельер – технолог салон красоты «Авеню»
С.С. Растегаева



УТВЕРЖДАЮ:

Директор академии
В.Ф. Косинова

**Учебный план дополнительной профессиональной программы
(повышение квалификации)**

«Психология успешных коммуникаций: психология взаимоотношений»

Срок обучения: 52 часа

Форма обучения: очная, с частичным применением дистанционных образовательных технологий.

Наименование раздела, темы	Учебная нагрузка, час.						
	Всего, час	в том числе					
		Самостоятельная работа	Аудиторная*	из них			
Лекции	Лабораторные работы			Практические занятия, лабораторные	Итоговая аттестация		
1	2	3	4	5	6	7	
Раздел 1 Психология взаимоотношений							
Тема 1 Психология деловых отношений	5	1	4	2	-	2	
Тема 1.1 Перцептивная сторона общения	3	1	2	2	-	-	
Тема 1.2 Механизмы межличностного восприятия	2		2	-	-	2	
Тема 2 Невербальные коммуникации	8	2	6	4		2	
Тема 2.1 Роль невербальных средств в передаче информации	3	1	2	2	-	-	
Тема 2.2 Барьеры в общении.	3	1	2	-		2	
Тема 2.3 Активное и пассивное слушание	2		2	2		-	
Тема 3 Психологические защитные механизмы	5	1	4	2		2	
Тема 3.1 Влияние психологических защитных механизмов на поведение человека, эффективность общения.	3	1	2	2	-	-	
Тема 3.2 Психологические защиты и барьеры в общении	2	-	2	-	-	2	
Тема 4 Личность как субъект деловых отношений	7	2	5	2		3	

Тема 4.1 Индивидуально-типологические особенности личности.	6	2	4	2	-	2	
Тема 4.2 Контроль эмоций.	1		1			1	
Промежуточная аттестация	1		1			1	ДЗ¹
Раздел 2. Конфликтология							
Тема 1 Принципы бесконфликтного поведения	8	2	6	6			
Тема 1.1 Цели, задачи предмета. Постулаты конфликтологии.	2		2	2			
Тема 1.2 Классификация конфликтов	4	2	2	2			
Тема 2 Основы конфликтологии	10	2	8	6		2	
Тема 2.1 Динамика развития конфликта. Динамика изменения эмоционального напряжения	2		2	2			
Тема 2.2 Анализ конфликтной ситуации. Стили поведения в конфликте	2		2	2			
Тема 2.3 Выявление собственного доминирующего стиля поведения в конфликте	2		2			2	
Тема 2.4 Внутриличностный конфликт как причина повышения конфликтности личности	4	2	2	2			
Тема 2.5 Разрешение собственных внутриличностных конфликтов							
Тема 3 Управление конфликтами	8	2	6	2		4	
Тема 3.1 Управление эмоциями в конфликте	2		2	2			
Тема 3.2 Модели и способы разрешения конфликтов. Анализ конфликтов, характерных для вашей профессиональной деятельности. Способы предотвращения конфликтов	4	2	2			2	
Тема 3.2 Модели и способы разрешения конфликтов. Анализ конфликтов, характерных для вашей профессиональной деятельности. Способы предотвращения конфликтов	4	2	2			2	
Тема 3.3 Подбор оптимальной модели разрешения конфликта. Анализ ситуаций. Контрольное тестирование	1		1			1	
Итоговая аттестация	1		1			1	ДЗ²
ИТОГО	52						

Вид выдаваемого документа: удостоверение о повышении квалификации.

¹ Дифференцированный зачет

*) Возможность проведения аудиторных занятий с частичным применением дистанционных образовательных технологий.