

Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

«АЛТАЙСКАЯ АКАДЕМИЯ ГОСТЕПРИИМСТВА»

Многофункциональный центр прикладных квалификаций по направлению
«Сервис, услуги и общественное питание»



УТВЕРЖДАЮ:

Директор академии

В.Ф. Косинова

**Учебный план программы дополнительного образования
«Психология взаимоотношений»**

Срок обучения: 26 часов

Форма обучения: очная, с частичным применением дистанционных образовательных технологий

Наименование раздела, темы	Учебная нагрузка, час.						
	Всего, час	в том числе					
		Самостоятельная работа	Аудиторная*	из них			
Лекции	Лабораторные работы			Практические занятия, лабораторные	Итоговая аттестация		
1	2	3	4	5	6	7	
Раздел 1 Психология деловых отношений	5	1	4	2	-	2	
Тема 1.1 Перцептивная сторона общения	3	1	2	2	-	-	
Тема 1.2 Механизмы межличностного восприятия	2		2	-	-	2	
Раздел 2 Невербальные коммуникации	8	2	6	4		2	
Тема 2.1 Роль невербальных средств в передаче информации	3	1	2	2	-	-	
Тема 2.2 Барьеры в общении.	3	1	2	-		2	
Тема 2.3 Активное и пассивное слушание	2		2	2		-	
Раздел 3 Психологические защитные механизмы	5	1	4	2		2	
Тема 3.1 Влияние психологических защитных механизмов на поведение человека, эффективность общения.	3	1	2	2	-	-	
Тема 3.2 Психологические защиты и барьеры в общении	2	-	2	-	-	2	
Раздел 4 Личность как субъект деловых отношений	7	2	5	2		3	
Тема 4.1 Индивидуально-типологические	6	2	4	2	-	2	

особенности личности.							
Тема 4.2 Конструктивное общение. Контроль эмоций.	1		1			1	
Итоговая аттестация	1		1			1	ДЗ¹
ИТОГО	26	6	20	10		10	

Вид выдаваемого документа: Сертификат.

¹ Дифференцированный зачет

*) Возможность проведения аудиторных занятий с частичным применением дистанционных образовательных технологий.