

Протокол заседания
педагогического совета
№ 4 от 27.02.2017



**План улучшения качества деятельности КГБПОУ «Алтайская академия гостеприимства»
по результатам независимой оценки качества образования**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание включения в план (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Критерий 1 Информационная открытость (доступность) деятельности академии						
1	Обеспечение полноты информации на сайте www.bus.gov.ru	94,0 % (9 баллов из 10)	До 15.03.2017, ежемесячно	Заместитель директора по УР	Полная информация на сайте www.bus.gov.ru	100,0 %
Критерий 2 Комфортность условий в академии						
<i>2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение академии</i>						
2	Наличие в библиотеке средств печати	0 баллов	До 01.04.2017	Заведующий информационно - обучающим отделом	Принтеры в библиотеках 3-х корпусов	3 шт.
<i>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</i>						
3	Наличие биде	0 баллов	До 01.09.2017	Заместитель директора по АХР	Биде в 3 общежитиях	3 шт.
<i>2.3. Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися</i>						
4	Наличие индивидуального учебного плана	0 баллов	До 01.09.2017	Заместитель директора по УР	Индивидуальный учебный план по специальностям, профессиям	19 шт.
5	Наличие графиков индивидуальных занятий	0 баллов	До 01.09.2017	Заместитель директора по УР	График индивидуальных занятий	1 шт.
<i>2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</i>						
6	Наличие специального парковочного места	0 баллов	До 01.06.2017	Заместитель директора по АХР	Обозначение парковочного места	3 шт.

					возле 3-х корпусов	
7	Наличие пандуса	0 баллов	Выполнено	Заместитель директора по АХР	Кнопки для вызова персонала в 3-х корпусах	Установлены 3 кнопки
8	Наличие в гардеробе специально-оборудованного места для обучающихся с ОВЗ и инвалидов (при их наличии)	0 баллов	в 2018-2019 гг	Заместитель директора по АХР	Специальнооборудованные места для обучающихся с ОВЗ и инвалидов в 3-х корпусах	3 шт
Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников академии						
<i>3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников академии</i>						
9	Соблюдение работниками академии этических норм (обращение к родителям на «Вы»)	98,0 %	Постоянный контроль	Заместитель директора по ВР	Удовлетворенность получателей образовательных услуг вежливостью работников академии	100,0 %
10	Соблюдение работниками академии норм профессиональной этики (ведение уважительного, бесконфликтного общения)	98,0 %	Постоянный контроль	Заместитель директора по ВР	Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью работников академии	100,0 %
Критерий 4. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством деятельности образовательной организации						
<i>4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением академии</i>						
11	Продолжение работы по обеспечению достаточным количеством современной компьютерной техники аудиторий академии	97,0 %	Постоянный контроль	Заведующий информационно - обучающим отделом	Удовлетворенность получателей образовательных услуг оснащенностью академии современной компьютерной техникой. Обновленный реестр компьютерной техники	100,0 %
12	Продолжение работы по обеспечению доступности возможности распечатывания, сканирования текстов в библиотеке (установка дополнительного оборудования)	91,0 %	Постоянный контроль	Заведующий информационно - обучающим отделом	Удовлетворенность получателей образовательных услуг оснащенностью библиотек в 3-х корпусах средствами распечатыва-	100,0 %

					ния, сканирования текстов	
13	Продолжение работы по поддержанию общего состояния и оформления кабинетов	98,0 %	Постоянный контроль	Заместитель директора по УР, коменданты 3-х корпусов	Удовлетворенность получателей образовательных услуг состоянием и оформлением кабинетов в 3-х корпусах	100,0 % 100,0 %
14	Обеспечение контроля за состоянием мебели в кабинетах.	97,0 %	Постоянный контроль	Заместитель директора по АХР, зав. кабинетами	Удовлетворенность получателей образовательных услуг состоянием мебели в 3-х корпусах.	100,0 %
15	Продолжение работы по обеспечению своевременного обновления оснащения мастерских и лабораторий для прохождения производственной практики в соответствии с требованиями ФГОС	97,0 %	Постоянный контроль	Заместитель директора по АХР, Заместитель директора по УПР	Удовлетворенность получателей образовательных услуг оснащением мастерских и лабораторий академии для прохождения производственной практики	100,0 %
16	Обеспечение контроля за медицинским обслуживанием и оборудованием медицинских кабинетов	83,0 %	Постоянный контроль	Заместитель директора по УР, медицинские работники	Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством медицинского обслуживания в 3-х корпусах академии	100,0 %
17	Обеспечение контроля за организацией и качеством питания. Актуализация меню и реестра поставщиков продукции	98,0 %	Постоянный контроль	Заведующий производством	Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством питания в 3-х корпусах академии	100,0 %
18	Продолжение работы по оснащению спортивных и тренажерных залов для занятий спортом	97,0 %	Постоянный контроль	Руководитель физического воспитания	Удовлетворенность получателей образовательных услуг оснащенностью спортивных и тре-	100,0 %

					нажерных залов в 3-х корпусах академии	
19	Продолжение работы по благоустройству территории	98,0 %	Постоянный контроль	Коменданты корпусов и общежитий	Удовлетворенность получателей образовательных услуг благоустройством всей территории академии	100,0 %
20	Соблюдение температурного режима. Продолжение работы по автоматизации температурного режима.	98,0 %	Постоянный контроль	Заместитель директора по АХР	Удовлетворенность получателей образовательных услуг температурным режимом в 3-х корпусах и общежитиях академии	100,0 %
21	Контроль за уровнем безопасности в академии.	97,0 %	Постоянный контроль	Заместитель директора АХР по	Удовлетворенность получателей образовательных услуг безопасностью обучения в академии	100,0 %
<i>4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг</i>						
22	Продолжение работы по повышению качества дополнительного образования. Актуализация образовательных программ	95,0 %	Постоянный контроль	Заместитель директора по ДО	Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством дополнительного образования	100,0 %
23	Продолжение работы по взаимодействию с родителями.	98,0 %	Постоянный контроль	Заместитель директора по УР, кураторы групп	Удовлетворенность получателей образовательных услуг взаимодействием с родителями	100,0 %