

# Независимая оценка качества условий осуществления деятельности КГБПОУ «Алтайская академия гостеприимства»



ООО КГ «ИДПО»  
0323372302/032301001  
ОГРН 1130327019283

Почтовый адрес: Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Добролюбова д.10 кв.1  
Телефон: +7 (385) 222-29-82. E-mail: info@opros22.ru

Руководителям профессиональных  
образовательных организаций  
Алтайского края

17.10.2018 г. № 102

Уважаемые коллеги!

В рамках государственного контракта от 27.09.2018 года № 159-18/ГК (далее - контракт) Общество с ограниченной ответственностью Консалтинговая группа «Институт дополнительного профессионального образования» (далее - Институт) по заказу Министерства образования и науки Алтайского края осуществляет оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Алтайском крае (далее - НОК ОД).

Институт во исполнение контракта будет осуществлять процедуру НОК ОД образовательной организации в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Минтрудом России (далее – «Единый порядок»).

Процедура проходит в 3 этапа:

1. Заполнение информационной карты образовательной организации (уточнение, проверка данных) на сайте [opros22.ru](http://opros22.ru). На данном сайте зайти в закладку «Регистрация» и заполнить учетную запись пользователя и информационную карту (см. приложение 1).
2. Анкетирование потребителей услуг (студенты) на сайте [opros22.ru](http://opros22.ru) (см. приложение 2).
3. Наблюдение, посещение организации экспертом, мониторинг сайта образовательной организации (см. приложение 3).

В свою очередь, напоминаем, внесены изменения в Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности, статья 95.2 дополнена пунктом 14 «Руководители государственных и муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, несут ответственность за принятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, в соответствии с трудовым законодательством. В трудовых договорах с руководителями указанных организаций в показатели эффективности работы руководителей включаются результаты независимой

Заполнение  
информационной карты  
Алтайской академии  
гостеприимства

Анкетирование  
потребителей услуг -  
студентов Алтайской  
академии гостеприимства  
на сайте [opros22.ru](http://opros22.ru)

Наблюдение, посещение  
Алтайской академии  
гостеприимства экспертом.  
Мониторинг сайта  
организации





**МИНИСТЕРСТВО  
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
АЛТАЙСКОГО КРАЯ**

(МИНОБРНАУКИ АЛТАЙСКОГО КРАЯ)

ул. Ползунова, 36, г. Барнаул, 656043

телефон: 29-86-00, факс: 29-86-59

E-mail: educ@ttb.ru

11.01.2019 № 2.3-051051/17

На № \_\_\_\_\_

О работе с результатами неза-  
висимой оценки качества дея-  
тельности образовательных  
организаций 2018 года

Руководителям краевых образова-  
тельных организаций (по списку)

Уважаемые коллеги!

Информируем, что на заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, при Минобрнауки Алтайского края (далее – «Общественный совет») подведены итоги независимой оценки качества условий осуществления деятельности образовательных организаций в 2018 году (далее – НОК ОД – 2018).

Во исполнение решения Общественного совета направляем результаты независимых оценочных процедур по каждой краевой образовательной организации по всем критериям и показателям, рекомендации по улучшению деятельности, форму плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования (далее – «План»).

В соответствии с федеральным законодательством краевым государственным организациям, осуществляющим образовательную деятельность, (далее – «краевые организации») необходимо организовать работу с вышеуказанными материалами следующим образом.

1. Разместить в срок до **25.01.2019** информацию по НОК ОД – 2018 на официальном сайте краевой организации в разделе «Независимая оценка качества».

2. Провести в срок до **25.01.2019** административные совещания, педа-



## Результаты независимой оценки качества условий осуществления деятельности КГБПОУ «Алтайская академия гостеприимства»

Критерий	Значение
<b>I Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>	<b>96,0</b>
Сайт и Стенды	100,0
Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100,0
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	91,0
<b>II Комфортность условий предоставления услуг</b>	<b>92,6</b>
Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества)	100,0
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	85,2

## Результаты независимой оценки качества условий осуществления деятельности КГБПОУ «Алтайская академия гостеприимства»

Критерий	Значение
<b>III Доступность услуг для инвалидов</b>	<b>100,0</b>
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	100,0
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	100,0
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)	100,0
<b>IV Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>	<b>88,6</b>
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	87,0
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	89,0
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	91,0

## Результаты независимой оценки качества условий осуществления деятельности КГБПОУ «Алтайская академия гостеприимства»

Критерий	Значение
<b>V Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>	<b>86,2</b>
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных)	84,0
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	80,0
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	90,0



Результаты независимой оценки качества  
условий осуществления деятельности  
КГБПОУ «Алтайская академия гостеприимства»

**Итоговый показатель**

(среднее значение)

**92,7%**

