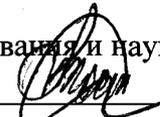


УТВЕРЖДАЮ
министр образования и науки Алтайского края


М.А. Костенко
(подпись)

06.02.2019
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
КГБПОУ «Алтайская академия гостеприимства»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I Открытость и доступность информации об организации социальной сферы			
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ПОО	Проведение разъяснительных мероприятий о размещении и возможностях поиска необходимой информации: 1. Проведение семинара кураторов. 2. Проведение единого классного часа для всех групп академии. 3. Создание, выпуск и транслирование (во всех корпусах) тематического журнала видеонюостей о размещении информации об академии на всех платформах. Перевод поисковой системы на официальном сайте академии из тестового режима в рабочий	Февраль 2019 г.	Птуха Н.Д., заместитель директора по учебно-методической работе; Крапп О.А., заместитель директора по воспитательной работе
		Февраль 2019 г.	
		Апрель 2019 г.	
		Май 2019 г.	
II Комфортность условий предоставления услуг			
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Завершение ремонтных работ: 1. Корпус № 1 (ул. Юрина, 170) –стадион, фасад здания, асфальтовое покрытие вокруг корпуса. 2. Корпус № 3 (ул. Титова, 8) – фасад здания, асфальтовое покрытие вокруг корпуса, ограждение по периметру территории.	Июнь 2019 г.	Грибанов О.Ю., заместитель директора по административно-хозяйственной работе
		Июнь 2019 г.	

<p>организацию социальной сферы родственникам и знакомым</p>	<p>1. Проведение видеоселектора «День открытых дверей-2019» для общеобразовательных организаций сельских муниципальных районов Алтайского края. 2. Проведение молодежной акции «Десант – Профи».</p>	<p>Февраль 2019 г. Апрель 2019 г.</p>	<p>методической работе; Иванютина Л.В., заместитель директора по дополнительному образованию</p>
<p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>Обновление плана навигации учебных корпусов (№1, №2, №3) и размещение на первых этажах академии.</p>	<p>Июнь 2019 г.</p>	<p>Птуха Н.Д., заместитель директора по учебно-методической работе; Грибанов О.Ю., заместитель директора по административно-хозяйственной работе</p>