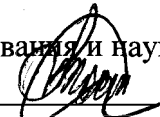


УТВЕРЖДАЮ
министр образования и науки Алтайского края


М.А. Костенко
(подпись)

06.02.2019
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
КГБПОУ «Алтайская академия гостеприимства»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I Открытость и доступность информации об организации социальной сферы			
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ПОО	Проведение разъяснительных мероприятий о размещении и возможностях поиска необходимой информации: 1. Проведение семинара кураторов. 2. Проведение единого классного часа для всех групп академии. 3. Создание, выпуск и транслирование (во всех корпусах) тематического журнала видеонюостей о размещении информации об академии на всех платформах. Перевод поисковой системы на официальном сайте академии из тестового режима в рабочий	Февраль 2019 г.	Птуха Н.Д., заместитель директора по учебно-методической работе; Крапп О.А., заместитель директора по воспитательной работе
		Февраль 2019 г.	
		Апрель 2019 г.	
		Май 2019 г.	
II Комфортность условий предоставления услуг			
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Завершение ремонтных работ: 1. Корпус № 1 (ул. Юрина, 170) –стадион, фасад здания, асфальтовое покрытие вокруг корпуса. 2. Корпус № 3 (ул. Титова, 8) – фасад здания, асфальтовое покрытие вокруг корпуса, ограждение по периметру территории.	Июнь 2019 г.	Грибанов О.Ю., заместитель директора по административно-хозяйственной работе
		Июнь 2019 г.	

	<p>Организация дополнительных мест отдыха:</p> <p>1. Корпус № 2 (ул. Юрина, 203):</p> <ul style="list-style-type: none"> – монтаж скамеек для отдыха возле здания (3 шт.); – установка скамеек для отдыха в коридорах учебного корпуса (4 шт.). <p>2. Корпус № 3 (ул. Титова, 8):</p> <ul style="list-style-type: none"> – монтаж скамеек для отдыха возле здания (4 шт.), – покупка и расстановка стульев для отдыха на 1 этаже (8 шт.). 	<p>Июнь 2019 г.</p> <p>Июнь 2019 г.</p>	<p>Грибанов О.Ю., заместитель директора по административно-хозяйственной работе</p>
III Доступность услуг для инвалидов			
<p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Размещение информационных табличек с планом 1 этажа внутри учебных корпусов (№1, №2, №3) с шрифтом Брайля. 2. Дублирование звуковой информации для обучающихся на 1 этаже учебных корпусов (№1, №2, №3). 	<p>Апрель 2019 г.</p> <p>Июнь 2019 г.</p>	<p>Красилов С.И., заведующий информационно-образовательным отделом;</p> <p>Щербинина С.Г., заведующий отделом организации учебного процесса</p>
IV Доброжелательность, вежливость работников организации			
<p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ПОО</p>	<p>Проведение комплекса мероприятий:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Реализация проекта «Этикет на каждый день»: проведение 5 занятий в течение семестра, с привлечением 4 преподавателей академии. 2. Тематическое выступление на педагогическом совете о повышении корпоративной культуры преподавательского состава. 3. Проведение опроса обучающихся академии на предмет удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников академии 	<p>Июнь 2019 г.</p> <p>Апрель 2019 г.</p> <p>Июнь 2019 г.</p>	<p>Птуха Н.Д., заместитель директора по учебно-методической работе;</p> <p>Крапп О.А., заместитель директора по воспитательной работе</p>
V Удовлетворенность условиями оказания услуг			
<p>Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать</p>	<p>Проведение мероприятий в рамках проекта ранней профориентации школьников «Билет в будущее»:</p>		<p>Птуха Н.Д., заместитель директора по учебно-</p>

<p>организацию социальной сферы родственникам и знакомым</p>	<p>1. Проведение видеоселектора «День открытых дверей-2019» для общеобразовательных организаций сельских муниципальных районов Алтайского края. 2. Проведение молодежной акции «Десант – Профи».</p>	<p>Февраль 2019 г. Апрель 2019 г.</p>	<p>методической работе; Иванютина Л.В., заместитель директора по дополнительному образованию</p>
<p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>Обновление плана навигации учебных корпусов (№1, №2, №3) и размещение на первых этажах академии.</p>	<p>Июнь 2019 г.</p>	<p>Птуха Н.Д., заместитель директора по учебно-методической работе; Грибанов О.Ю., заместитель директора по административно-хозяйственной работе</p>