

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
И НАУКИ АЛТАЙСКОГО КРАЯ

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«АЛТАЙСКАЯ АКАДЕМИЯ ГОСТЕПРИИМСТВА»
(КГБПОУ «ААГ»)**

ул. Юрина, д. 170,
г. Барнаул, 656050,
телефон: 59-07-57,
e-mail: altag@22edu.ru
23.01.2023 № 01-31/40

На № _____

ОТЧЁТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий услуг в сфере образования
КГБПОУ «Алтайская академия гостеприимства»

Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Отметка о реализации/ планируется реализация/ мероприятие не реализовано	Срок реализации: фактический/ планируемый
I. Открытость и доступность информации об организации			
Размещение на официальном сайте академии баннера с информацией о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Март 2022 г.	Реализовано. Информация размещена на сайте академии в общем доступе	Март 2022 г.
Транслирование звуковой и зрительной информации о деятельности академии в фойе учебных корпусов № 1, № 2, № 3 посредством LCD-панелей	Декабрь 2022 г.	Реализовано. В течение года транслируется звуковая и зрительная информация о деятельности академии	Декабрь 2022 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Организация дополнительных мест отдыха в учебных корпусах № 1, № 2, № 3	Август 2022 г.	Реализовано. В академии созданы коворкинг-пространства, в коридорах организованы места для отдыха обучающихся	Август 2022 г.
Переоборудование кабинета	Июнь	Реализовано.	Июнь

психологической разгрузки в корпусе № 1 (ул. Юрина, 170)	2022 г.		2022 г.
Обновление мебели: - в общежитии № 3 (ул. Э. Алексеевой, 40); - в общежитии № 1 (ул. Кавалерийская, 18)	Май 2022 г.	Реализовано в соответствии с требованиями санитарных правил СП N 2.4.3648-20 от 28.09.2020	Май-декабрь 2022 г.
III. Доступность услуг для инвалидов			
Размещение на официальном сайте видеоролика со звуковой информацией об академии для инвалидов по зрению	Апрель 2022 г.	Реализовано. Видеоролик размещен на сайте академии в общем доступе http://altag.ru/index.php?top=abiture&pg=beruf-sberatung	Апрель 2022 г.
Обустройство санитарно-гигиенических комнат для детей-инвалидов, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья - в учебном корпусе № 3 (ул. Г. Титова, 8); - в общежитии № 3 (ул. Э. Алексеевой, 40)	Июнь 2022 г.	Реализовано в соответствии с требованиями санитарных правил СП N 2.4.3648-20 от 28.09.2020	Июнь-декабрь 2022 г.
«Создание студии развития индивидуальных способностей «Импульс» для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ»	Июнь 2022 г.	Реализовано. Региональный инновационный проект, подтвержден дипломом 3 степени. В академии внедрена модель функционирования студии развития «Импульс»	Июнь-декабрь 2022 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Проведение инструктажа о нормах профессиональной этики с сотрудниками академии	Март 2022 г.	Реализовано. Инструктажи о нормах профессиональной этики рассматривались на заседаниях ПЦК, ПЦК (кафедры), актуализируются ежегодно	Март 2022 г.
Проведение открытого совещания при директоре по повышению корпоративной культуры и формированию позитивного имиджа академии	Май 2022 г.	Реализовано. Совещание проведено в соответствии с планом работы академии	Май 2022 г.

Проведение семинара кураторов академии по этике речевой коммуникации и делового общения	Апрель 2022 г.	Реализовано. Вопросы о нормах педагогической этики рассматривались на семинарах кураторов	Апрель 2022 г.
Проведение онлайн-опроса обучающихся академии и их родителей (законных представителей) на предмет удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников академии	Март 2022 г.	Реализовано. Анкета по удовлетворенности получателей услуг размещена на сайте академии в общем доступе. Результаты онлайн-опроса рассмотрены на заседании Педагогического совета 26.08.2022	Март, август 2022 г.
Разработка инструкций для сотрудников академии по эффективной коммуникации при дистанционных формах взаимодействия с обучающимися и их родителями (законными представителями)	Июнь 2022 г.	Реализовано. Инструкции рассматривались на заседаниях ПЦК, ПЦК (кафедры)	Июнь 2022 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Проведение мероприятий по ранней профессиональной ориентации обучающихся 6 – 11 классов общеобразовательных организаций, которые реализуются в рамках Федерального проекта «Успех каждого ребенка»	Декабрь 2022 г.	Реализовано в рамках проекта «Билет в будущее» для 320 учащихся ОО г. Барнаула	Октябрь- ноябрь 2022 г.
Проведение краевого фестиваля ремесел и услуг «Ремесленная слобода» в рамках профориентационной работы	Март 2022 г.	Реализовано. В Фестивале приняли участие 243 учащихся ОО г. Барнаула и Алтайского края	Март 2022 г.
Проведение профориентационного квеста	Декабрь 2022 г.	Реализовано. В рамках Дней открытых дверей проведены профориентационные экш-туры и квесты для 346 учащихся ОО	Апрель, октябрь 2022 г.
Проведение Дней открытых дверей	Апрель 2022 г.	Реализовано. В феврале и марте 2022 года Дни	Апрель, октябрь

		открытых дверей прошли в онлайн-формате, в апреле и октябре 2022 года в очном формате	2022 г.
Проведении серии профориентационных мероприятий обучающимися академии на последнем курсе (студенты-лидеры специальности, профессии)	Декабрь 2022 г.	Реализовано. В течение 2022 года выпускники академии принимали участие в профориентационных мероприятиях в соответствии с планом академии	В течение 2022 г.
Оформление и размещение тематического баннера «Отзывы выпускников об обучении в академии»	Июнь 2022 г.	Реализовано. Результаты опроса выпускников рассматривались на заседании Методического совета 28.06.2022	Апрель-июнь 2022 г.
Транслирование успешных педагогических и образовательных практик академии на официальном сайте и в социальных сетях	Декабрь 2022 г.	Реализовано. В течение 2022 года на официальном сайте академии в сети «Интернет» и на официальных страницах в социальных сетях транслируются лучшие педагогические и образовательные практики академии	Декабрь 2022 г.
Проведение онлайн-опроса на предмет удовлетворенности удобством графика работы академии	Март 2022 г.	Реализовано.	Март 2022 г.
Корректировка графика работы отдельных сотрудников (по возможности)	Июль 2022 г.	Реализовано. График корректируется на начало учебного года	Июль-август 2022 г.
Проведение онлайн-опроса обучающихся академии и их родителей на предмет удовлетворенности условиями оказания услуг в академии	Март 2022 г.	Реализовано. Анкета по удовлетворенности получателей услуг размещена на сайте академии в общем доступе. Результаты онлайн-опроса рассмотрены	Март, август 2022 г.

		на заседании Педагогического совета 26.08.2022	
Разработка и реализация плана по устранению выявленных недочетов (в ходе онлайн-опроса) в части условий оказания услуг	Декабрь 2022 г.	Реализовано. Результаты онлайн-опроса рассмотрены на заседании Педагогического совета 26.08.2022. Разработан и реализуется план по устранению выявленных недочетов	Декабрь 2022 г.

Директор

С.В. Ездин