

УТВЕРЖДАЮ
Директор краевого
государственного
бюджетного профессионального
образовательного учреждения
«Алтайская академия
гостеприимства»
В.Ф. Косинова
« 12 » 2021 г.

ПОРЯДОК
организации и проведения регионального этапа
Всероссийской олимпиады
профессионального мастерства обучающихся
среднего профессионального образования
укрупненной группы специальностей 43.00.00 Сервис и туризм
специальности 43.02.10 Туризм и 43.02.11 Гостиничный сервис

1. Цели и задачи регионального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства

1.1. Региональный этап Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования проводится в целях выявления наиболее одаренных и талантливых обучающихся, повышения качества профессионального образования специалистов среднего звена, дальнейшего совершенствования их профессиональной компетентности, реализации творческого потенциала, повышения мотивации и творческой активности педагогических работников в рамках наставничества обучающихся.

1.2. Основными задачами Всероссийской олимпиады являются:

- проверка способности обучающихся к самостоятельной профессиональной деятельности, совершенствование умений эффективного решения профессиональных задач, развитие профессионального мышления, способности к проектированию своей деятельности и конструктивному анализу ошибок в профессиональной деятельности, стимулирование обучающихся к дальнейшему профессиональному и личностному развитию, повышение интереса к будущей профессиональной деятельности;
- развитие конкурентной среды в сфере СПО, повышение престижности специальностей СПО;
- обмен передовым педагогическим опытом в области СПО;
- развитие профессиональной ориентации обучающихся;

- повышение роли работодателей в обеспечении качества подготовки специалистов среднего звена;
- интеграция разработанного методического обеспечения регионального этапа Всероссийской олимпиады, в том числе фондов оценочных средств, в образовательный процесс.

1.3. Ключевыми принципами регионального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства являются информационная открытость, доступность, справедливость, партнерство и инновации.

2. Организаторы проведения регионального этапа Всероссийской олимпиады

2.1. Организаторами регионального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования являются:

- Министерство образования и науки Алтайского края;
- КГБПОУ «Алтайская академия гостеприимства» (далее - КГБПОУ «ААГ»);
- профессиональные образовательные организации, реализующие образовательные программы подготовки специалистов среднего звена, внесенные в перечень профильных направлений Всероссийской олимпиады.

3. Участники проведения регионального этапа Всероссийской олимпиады:

3.1. К участию в региональном этапе Всероссийской олимпиады допускаются студенты образовательных организаций в возрасте до 25 лет, являющиеся гражданами Российской Федерации, обучающиеся по образовательным программам СПО по программам подготовки специалистов среднего звена по очной форме обучения. Студенты образовательных организаций, не имеющие гражданства Российской Федерации, участвуют вне конкурса.

3.2. Родители (законные представители) несовершеннолетнего обучающегося, заявившего о своем участии в региональном этапе, в срок, не менее чем за 10 рабочих дней, предоставляют организатору этапа согласие на обработку персональных данных своего несовершеннолетнего ребенка, в том числе в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – «сеть Интернет»).

3.3. К участию в региональном этапе допускаются победитель и призёры начального этапа.

Образовательные организации направляют победителей и призёров начального этапа для участия в региональном этапе Всероссийской олимпиады посредством подачи заявки (Приложение 1) организатору регионального этапа Всероссийской олимпиады.

Заявка направляется не позднее 10 календарных дней до начала проведения регионального этапа Всероссийской олимпиады.

Заявка подписывается руководителем (заместителем руководителя) образовательной организации.

3.4. Участник регионального этапа Всероссийской олимпиады должен иметь:

- студенческий билет;
- документ, удостоверяющий личность;
- справку с места учебы за подписью руководителя образовательной организации, заверенную печатью указанной организации;
- заявление о согласии на обработку персональных данных (Приложение 2);
- полис ОМС.

3.5. Участник должен иметь при себе форменную одежду (администратора). Наличие на форменной одежде символики образовательной организации не допускается.

3.6. Участники регионального этапа Всероссийской олимпиады прибывают к месту его проведения с сопровождающими лицами, которые несут ответственность за поведение и безопасность участников регионального этапа Всероссийской олимпиады в пути следования и в период проведения регионального этапа.

3.7. Участники регионального этапа Всероссийской олимпиады проходят регистрацию в соответствии с заявками, поступившими от образовательных организаций.

4. Организация регионального этапа Всероссийской олимпиады.

4.1. Для организации и проведения регионального этапа Всероссийской олимпиады организатор этапа формирует: рабочую группу, группу разработчиков конкурсных заданий, жюри, апелляционную комиссию.

4.2. КГБПОУ «ААГ» разрабатывает и направляет на экспертизу конкурсные задания, в которые экспертной группой непосредственно перед началом олимпиады вносятся не менее 50% изменений; внесение изменений оформляется документально и утверждается председателем жюри.

4.3. КГБПОУ «ААГ» за месяц до начала проведения регионального этапа Всероссийской олимпиады размещает на официальном сайте КГБПОУ «ААГ» ФОС (включающий общую характеристику заданий, технические средства, профессиональное оборудование и прикладные компьютерные программы, которые будут использоваться при проведении этапа), утвержденный порядок организации и проведения регионального этапа Всероссийской олимпиады;

не позднее 10 дней до начала проведения регионального этапа Всероссийской олимпиады программу конкурсных испытаний и деловую программу мероприятий для лиц, сопровождающих участников;

не позднее 10 дней после проведения регионального этапа Всероссийской олимпиады сводную ведомость оценок участников, фото- и видеоотчет.

4.4. КГБПОУ «ААГ», являющееся организатором регионального этапа

Всероссийской олимпиады, обеспечивает безопасность проведения мероприятий: охрану общественного порядка, дежурство медицинского персонала, пожарной службы и других необходимых служб, контроль за соблюдением участниками олимпиады норм и правил техники безопасности и охраны труда, при прохождении испытаний.

4.5. КГБПОУ «ААГ» осуществляет финансовое обеспечение мероприятий регионального этапа за счет:

- собственных средств и организационных взносов;
- средств социальных партнеров и иных финансовых источников.

4.6. Питание, медицинское и транспортное обслуживание участников регионального этапа Всероссийской олимпиады организуется КГБПОУ «ААГ» за счёт организационных взносов образовательных организаций, обучающиеся которых являются участниками регионального этапа Всероссийской олимпиады, и иных источников, а сопровождающих их лиц - за счёт командировочных средств.

5. Программа проведения регионального этапа Всероссийской олимпиады.

5.1. Программа проведения регионального этапа Всероссийской олимпиады мастерства обучающихся укрупненной группы специальностей 43.00.00 Сервис и туризм: специальностей 43.02.10 Туризм и 43.02.11 Гостиничный сервис (далее – Программа) предусматривает выполнение профессионального комплексного задания, нацеленного на демонстрацию знаний, умений, опыта в соответствии с видами профессиональной деятельности.

5.2. Программа регионального этапа Всероссийской олимпиады включает в себя программы торжественных церемоний открытия и закрытия. На церемонию с целью профориентационной работы, приглашаются представители администрации региона, работодатели, социальные партнёры, школьники и их родители.

5.3. Программа регионального этапа Всероссийской олимпиады включает в себя деловую программу мероприятий для лиц, сопровождающих участников регионального этапа Всероссийской олимпиады, и представителей профессионального сообщества.

5.4. Программа регионального этапа Всероссийской олимпиады включает в себя культурно-досуговую часть программы для участников регионального этапа Всероссийской олимпиады и лиц их сопровождающих, должна быть рассчитана на 2 дня и включать не менее 2-ух мероприятий.

5.5. В день открытия регионального этапа Всероссийской олимпиады проводятся шифровка и жеребьевка участников, а также мероприятия, включающие в себя:

- инструктаж по технике безопасности и охране труда;
- ознакомление с рабочими местами и техническим оснащением (оборудованием, инструментами и т.п.);
- ознакомление с утвержденным организатором Порядком.

6. Требования к выполнению профессионального комплексного задания регионального этапа Всероссийской олимпиады.

6.1. Региональный этап Всероссийской олимпиада профессионального мастерства обучающихся укрупненной группы специальностей 43.00.00 Сервис и туризм: специальностей 43.02.10 Туризм и 43.02.11 Гостиничный сервис среднего профессионального образования включает выполнение профессионального комплексного задания. Содержание и уровень сложности конкурсных заданий соответствует федеральному государственному образовательному стандарту по специальностям 43.02.10 Туризм и 43.02.11 Гостиничный сервис среднего профессионального образования с учётом основных положений профессиональных стандартов и требований работодателей к уровню подготовки специалистов среднего звена.

6.2. Профессиональное комплексное задание состоит из двух уровней.

На I уровне выявляется степень освоения участниками олимпиады знаний и умений.

Комплексное задание I уровня состоит из теоретических вопросов, объединенных в тестовое задание и практических задач: «Перевод профессионального текста» и «Задание по организации работы коллектива».

Теоретическое задание представляется в виде тестов и выполняется в тестовой системе (оболочке) INDIGO. Место проведения конкурсного испытания: учебная аудитория КГБПОУ «ААГ».

Предлагаемое для выполнения участнику тестовое задание включает 2 части - инвариантную и вариативную, всего 40 вопросов.

В инвариантную часть задания входит 4 темы:

- информационные технологии в профессиональной деятельности;
- системы качества, стандартизации и сертификации;
- охрана труда, безопасность жизнедеятельности, безопасность окружающей среды;
- экономика и правовое обеспечение профессиональной деятельности.

Инвариантная часть задания «Тестирование» содержит 16 вопросов по четырем тематическим направлениям, из них 4 – закрытой формы с выбором ответа, 4 – открытой формы с кратким ответом, 4 - на установление соответствия, 4 - на установление правильной последовательности.

Тематика, количество и формат вопросов по темам инвариантной части тестового задания едины для специальностей 43.02.10 Туризм и 43.02.11 Гостиничный сервис, входящих в УГС 43.00.00 Сервис и туризм.

Вариативная часть задания «Тестирование» содержит 24 вопроса по темам профессиональных модулей ФГОС СПО 43.02.10 Туризм и 43.02.11 Гостиничный сервис.

Тестовое задание представлено вопросами: закрытой формы с выбором ответа, открытой формы с кратким ответом, на установление соответствия, на установление правильной последовательности.

Теоретическое задание для каждого участника регионального этапа Всероссийской олимпиады формируется методом случайной выборки

компьютером вопросов из базы тестовых заданий по предусмотренному алгоритму в количестве **40 вопросов**. Формирование варианта тестового задания происходит после регистрации тестируемого, и каждый вариант индивидуален по составу входящих в него вопросов.

Время, отведенное на выполнение теоретического задания, составляет **1 час (астрономический)**.

Вторая часть I уровня комплексного задания предусматривает решение двух практических задач.

На II уровне комплексного задания выявляется степень сформированности у участников олимпиады умений и опыта практической деятельности.

Задания II уровня практическая работа, которую необходимо выполнить участнику олимпиады для демонстрации определенного вида профессиональной деятельности в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности и профессиональных стандартов с применением навыков, заключающихся в выполнении работ по заданным параметрам с контролем соответствия результата существующим требованиям. Задания II уровня предусматривает решение двух практических задач.

Во время выполнения конкурсных заданий участники обязаны соблюдать правила организации и проведения испытаний регионального этапа Всероссийской олимпиады, правил техники безопасности, условия выполнения заданий. При выполнении конкурсных заданий не допускается использование участниками олимпиады дополнительных материалов и литературы, запрещается иметь при себе и использовать электронные книги и средства связи. В случае нарушения правил участник может быть дисквалифицирован.

7. Оценивание результатов выполнения заданий, порядок определения победителей и призёров регионального этапа Всероссийской олимпиады

7.1. Оценка конкурсных заданий осуществляется в соответствии с методикой и критериями оценки, содержащимися в фондах оценочных средств.

7.2. Результаты выполнения задания оцениваются:

Комплексное задание I уровня – 30-бальной шкале (тестовое задание – 10 баллов, практические задачи – 20 баллов);

Комплексное задание II уровня – 70-бальной шкале (Практическое задание № 1 – 35 баллов, Практическое задание № 2– 35 баллов).

Сумма баллов за выполнение профессионального комплексного задания (далее – суммарный бал) составляет не более 100.

7.3. Итоги регионального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования укрупненной группы специальностей 43.00.00 Сервис и туризм специальностей 43.02.10 Туризм и 43.02.11 Гостиничный сервис подводит жюри.

В состав жюри регионального этапа Всероссийской олимпиады входят

не менее 5 специалистов из числа:

- представителей органов государственной власти Алтайского края;
- руководителей и ведущих специалистов организаций отрасли, профессиональных ассоциаций, бизнес-сообществ, социальных партнеров;
- руководящих и педагогических работников образовательных организаций, являющихся организаторами этапов, других образовательных организаций, реализующих образовательные программы, соответствующие профильным направлениям Всероссийской олимпиады;
- членов экспертной группы регионального этапа.

7.4. Победитель и призеры регионального этапа Всероссийской олимпиады определяются по лучшим показателям (баллам) выполнения конкурсных заданий. При равенстве показателей предпочтение отдается участнику, имеющему лучший результат за выполнение профессионального задания II уровня.

7.5. Победителем регионального этапа Всероссийской олимпиады является участник, показавший первый результат. Участники регионального этапа Всероссийской олимпиады, показавшие второй и третий результаты, являются призерами, им присуждается 2 место и 3 место соответственно.

7.6. Участникам олимпиады, показавшим высокие результаты выполнения конкурсного задания, высокую культуру труда, творческий подход к выполнению заданий, решением жюри могут быть установлены дополнительные поощрения (номинации), в соответствии с отличительными особенностями выполнения заданий.

7.7. Министерство образования и науки Алтайского края рекомендует победителя регионального этапа Всероссийской олимпиады для участия в заключительном этапе Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования укрупненной группы специальностей 43.00.00 Сервис и туризм: 43.02.10 Туризм и 43.02.11 Гостиничный сервис.

8. Оформление итогов регионального этапа Всероссийской олимпиады

8.1. Итоги регионального этапа Всероссийской олимпиады оформляются актом. К акту прилагаются ведомости оценок выполнения профессионального комплексного задания, подписанные жюри, а также сводная ведомость, куда заносится итоговая оценка.

8.2. Итоги регионального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства на победителя (1 место) и призёров (2, 3 места) оформляются отдельным протоколом, подписанным жюри и директором КГБПОУ «ААГ»; протоколы заверяются печатью и направляются в Министерство образования и науки Алтайского края.

8.3. Отчёт о проведении регионального этапа Всероссийской олимпиады направляется в Министерство образования и науки Алтайского края не позднее 10-ти дней после проведения регионального этапа Всероссийской олимпиады.

9. Место проведения регионального этапа Всероссийской олимпиады

9.1. Региональный этап Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования УГС 43.00.00 Сервис и туризм, специальностей 43.02.10 Туризм и 43.02.11 Гостиничный сервис проводится 16 – 17 марта 2021 года на базе краевого государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Алтайская академия гостеприимства».

9.2. Адрес краевого государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Алтайская академия гостеприимства»:

656050, Россия, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Юрина, дом 170

факс: (3852) 59-07-57,

e-mail: altag@22edu.ru,

сайт: www.altag.ru.

Контактные телефоны:

директор КГБПОУ «Алтайская академия гостеприимства» Косинова Валентина Фёдоровна тел.(3852) 59-07-57;

руководитель рабочей группы КГБПОУ «Алтайская академия гостеприимства» по организации и проведению регионального этапа Всероссийской олимпиады Птуха Наталья Дмитриевна – заместитель директора по учебно-методической работе тел.(3852) 59-04-13;

- члены рабочей группы:

заместитель директора по воспитательной работе Крапп Оксана Александровна (3852) 59-04-14;

заведующий отделом организации учебного процесса Щербинина Софья Григорьевна (3852) 59-07-20;

заведующий информационно-обучающим отделом Красилов Сергей Иванович (3852) 59-04-69;

преподаватель дисциплин профессионального цикла Мртеян Артем Нерсесович тел.(3852) 59-07-57; м.т. 8-905-082-12-92;

преподаватель дисциплин профессионального цикла Сикорская Ольга Андреевна тел.(3852) 59-07-57; м.т. 8-923-640-90-68

9.4. Проезд к месту проведения регионального этапа Всероссийской олимпиады от железнодорожного вокзала и автовокзала – троллейбус № 6, маршрутное такси № 54 до остановки «Парк Юбилейный», пешком от остановки до КГБПОУ «ААГ» 470 м.

10. Нормативно-правовое обеспечение регионального этапа Всероссийской олимпиады:

1. Федеральный закон от 09.01.1996 № 2-ФЗ «О защите прав потребителей».

2. Федеральный закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

3. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть первая.

4. Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденные постановлением правительством РФ от 09.10.2015 № 1085.

5. Приказ Министерства культуры РФ от 11.07.2014 № 1215 «Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями».

6. ГОСТ Р 54603-2011. Услуги средств размещения. Общие требования к обслуживающему персоналу.

11. Рекомендуемая литература

1. Акентьева, С.И. Организация туристской индустрии: учебник для СПО / С.И. Акентьева, В.В. Игнатьева, Г.В. Петрова. – Москва : Академия, 2019. – 320 с.

2. Баранов, А. С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма : учебник / А. С. Баранов ; *под редакцией Е. И. Богданова*. – Москва : ИНФРА-М, 2016. – 383 с. – (Высшее образование: Бакалавриат).

3. Багдасарян, В. Э. История туризма : учебное пособие / В. Э. Багдасарян, И. Б. Орлов, А. Д. Попов. – Москва : ИНФРА-М, 2019. – 190 с. – (Среднее профессиональное образование).

4. Баранов, А. С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма : учебник / А. С. Баранов, И. А. Бисько ; *под редакцией Е. И. Богданова*. – Москва : ИНФРА-М, 2018. – 383 с. – (Среднее профессиональное образование).

5. Баумгартен, Л. В. Стандарты качества проведения экскурсий : учебное пособие / Л. В. Баумгартен. – Москва : ИНФРА-М, 2019. – 96 с. – (Вузовский учебник).

6. Булыгина, И. И. Анимация в сфере гостеприимства : учебник / И. И. Булыгина, Е. Н. Гаранина, Н. И. Гаранин. – Москва : КНОРУС, 2018. – 268 с. – (Бакалавриат и магистратура).

7. Быстров, С. А. Организация туристской деятельности. Управление турфирмой : учебное пособие / С. А. Быстров. – Москва : ИНФРА-М, 2017. – 400 с. – (Высшее образование: Бакалавриат).

8. Быстров, С. А. Технология и организация ресторанного бизнеса и питания туристов : учебник / С. А. Быстров. – Москва : ИНФРА-М, 2019. – 536 с. – (Высшее образование: Бакалавриат).

9. Быстров, С.А. Технология продаж и продвижения турпродукта. : учебное пособие / Быстров С.А. — Москва : КноРус, 2020. — 260 с. — (СПО). — ISBN 978-5-406-07280-6. — URL: <https://book.ru/book/932260>.

10. Голубев, А. П. Английский язык для специальности «Туризм»: учебник / А. П. Голубев, Е. И. Бессонова, И. Б. Смирнова. – 3-е изд., стер. – Москва : Академия, 2016. – 192 с.

11. Гончарова, Т. А. Английский язык для гостиничного бизнеса : учебное пособие / Т. А. Гончарова. – 11-е изд., стер. – Москва : Академия, 2017. – 144 с. – (Профессиональное образование).
12. Гридин, А. Д. Безопасность и охрана труда в сфере гостиничного обслуживания : учебное пособие / А. Д. Гридин. – Москва : Академия, 2017. – 224 с.
13. Джум, Т. А. Организация и технология питания туристов : учебное пособие / Т. А. Джум, С. А. Ольшанская. – Москва : ИНФРА-М, 2018. – 320 с.
14. Ёхина, М. А. Бронирование гостиничных услуг : учебник / М. А. Ёхина. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Академия, 2016. – 240 с. – (Профессиональное образование).
15. Ёхина, М. А. Организация обслуживания в гостиницах : учебник / М. А. Ёхина. – 6-е изд., перераб. – Москва : Академия, 2015. – 240 с. – (Профессиональное образование).
16. Ёхина, М. А. Прием, размещение и выписка гостей : учебник / М. А. Ёхина. – 2-е изд., испр. и перераб. – Москва : Академия, 2016. – 304 с. – (Профессиональное образование).
17. Иванилова, С. В. Экономика гостиничного предприятия : учебное пособие / С. В. Иванилова. – Москва : Дашков и К, 2016. – 216 с.
18. Кнышова, Е. Н. Менеджмент гостеприимства : учебное пособие / Е. Н. Кнышова, Ю. М. Белозёрова. – Москва : ИНФРА-М, 2018. – 512 с. – (Среднее профессиональное образование).
19. Кобяк, М. В. Управление качеством в гостинице : учебное пособие / М. В. Кобяк, С. С. Скобкин. – Москва : Магистр, 2015. – 512 с.
20. Комарова, Л. К. Основы выставочной деятельности : учебное пособие / Л. К. Комарова ; ответственный редактор В. П. Нехорошков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — ISBN 978-5-534-07508-3. // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455113>
21. Корнеев, Н. В. Технологии гостиничной деятельности : учебник / Н. В. Корнеев, Ю. В. Корнеева. – Москва : Академия, 2015. – 288 с. – (Бакалавриат).
22. Косолапов, А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности. : учебное пособие / Косолапов А.Б. — Москва : КноРус, 2020. — 293 с. — (СПО). — ISBN 978-5-406-07544-9. — URL: <https://book.ru/book/932700>.
23. Лифиц, И. М. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия : учебник и практикум / И. М. Лифиц. - 13-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2019.
24. Лукьянова, Н. С. География туризма: туристские регионы мира и России. Практикум : учебное пособие / Н. С. Лукьянова. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : КНОРУС, 2019. – 178 с. – (Бакалавриат).
25. Любавина, Н. Л. Технология и организация туроператорской деятельности : учебное пособие / Н. Л. Любавина, Л. А. Кроленко, Т. А. Нечаева. - 4-е изд., стер. - М. : Академия, 2019.

26. Мазилкина, Е. И. Организация продаж гостиничного продукта : учебное пособие / Е. И. Мазилкина. – Москва : ИНФРА-М, 2019. – 207 с. – (Среднее профессиональное образование).
27. Малыгина Н. В. Экологический туризм : учебник / Н. В. Малыгина. – Москва : Прометей, 2019. – 162 с.
28. Можаяева, Н. Г. Индустрия гостеприимства: практикум : учебное пособие / Н. Г. Можаяева, М. В. Камшечко. – Москва : ИНФРА-М, 2019. – 120 с. – (Высшее образование: Бакалавриат).
29. Николаева, М.А. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия : учебник / М.А.Николаева, Л.В.Карташова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : ИНФРА-М, 2015. – 352 с.: ил. – (Высшее образование).
30. Николенко, П. Г. Гостиничная индустрия : учебник и практикум / П. Г. Николенко, Е. А. Шамин, Ю. С. Ключева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — ISBN 978-5-534-12518-4. // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456706>
31. Павлова, Г. Ю. Сервисная деятельность : учебное пособие / Г. Ю. Павлова. – Москва : КНОРУС, 2018. – 176 с.
32. Потапова, И. И. Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы питания : учебник для СПО / И. И. Потапова. – Москва : Академия, 2018. – 208 с.
33. Потапова, И. И. Организация обслуживания гостей в процессе проживания : учебник / И. И. Потапова. – Москва : Академия, 2015. – 320 с. – (Профессиональное образование).
34. Романович, Ж. А. Сервисная деятельность : учебник / Ж. А. Романович, С. Л. Калачёв. – 6-е изд., перераб. и доп. – Москва : Дашков и К, 2017. – 284 с.
35. Семенова, Л. В. Маркетинг гостиничного предприятия : учебное пособие / Л. В. Семенова, В. С. Корнеевец, И. И. Драгилева. – Москва : Дашков и К, 2016. – 208 с. – (Учебные издания для бакалавров).
36. Семенова, М. Ю. Английский язык: туризм и сервис : учебное пособие / М. Ю. Семенова. – Москва : КНОРУС, 2016. – 260 с. – (Среднее профессиональное образование).
37. Тимохина, Т. Л. Гостиничный сервис : учебник / Т. Л. Тимохина. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — ISBN 978-5-534-07572-4 // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451272>
38. Тимохина, Т. Л. Гостиничная индустрия : учебник для СПО / Т. Л. Тимохина. – Москва : Юрайт, 2018. – 336 с. – (Профессиональное образование).
39. Тимохина, Т. Л. Гостиничный сервис : учебник для СПО / Т. Л. Тимохина. – Москва : Юрайт, 2018. – 331 с. – (Профессиональное образование).
40. Чудновский, А. Д. История гостеприимства: основы организации и управления : учебное пособие / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова, Ю. М. Белозерова, Е. Н. Кнышова. – Москва : ИНФРА-М, 2019. – 400 с. – (Среднее профессиональное образование).

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Заявка

(наименование образовательной организации согласно Уставу)

направляет для участия во втором (региональном) этапе Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальности СПО

УГС 43.00.00 СЕРВИС И ТУРИЗМ

Специальность 00.00.00 _____

дата 16-17 марта 2021 года

1.	Наименование образовательного учреждения (полное по Уставу); Наименование образовательного учреждения (сокращенное по Уставу)	
2.	Почтовый адрес ОУ	
3.	Электронный адрес ОУ	
4.	Ф.И.О. участника (полностью)	
5.	Дата рождения участника	
6.	Место регистрации участника олимпиады	
7.	Адрес проживания участника олимпиады	
8.	Номер мобильного телефона участника	
9.	Индекс учебной группы	
10.	Ф.И.О (полностью), должность, (цикл преподаваемых дисциплин) работника, подготовившего победителя или участника, номер телефона	
11.	Ф.И.О (полностью) сопровождающего, должность, номер мобильного телефона	
12.	Указать необходимость проживания Ф.И.О. (полностью), с указанием:	
12.1.	студент	
12.2.	сопровождающий	
12.3.	водитель	
12.4.	другое	

Директор (ОУ сокращенно*) _____ И.О. Фамилия

М.П

* при распечатке информацию удалить

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Заявление о согласии на обработку персональных данных участника второго (регионального) этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям СПО

УГС 43.00.00 СЕРВИС И ТУРИЗМ

Специальность 00.00.00 _____

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество)
паспорт серии _____ номер _____ кем и когда
выдан _____
зарегистрированный по адресу _____,

даю свое согласие своей волей и в своем интересе с учетом требований
Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных
данных» на обработку, передачу и распространение моих персональных данных (включая
их получение от меня и/или от любых третьих лиц) Оператору и другим пользователям:

(наименование Оператора)

с целью индивидуального учета результатов олимпиады, хранения, обработки,
передачи и распространения моих персональных данных (включая их получение от меня
и/или от любых третьих лиц)

в объеме: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, гражданство, документ,
удостоверяющий личность (вид документа, его серия, номер, кем и когда выдан), место
жительства, место регистрации, информация о смене фамилии, имени, отчества, номер
телефона (в том числе мобильный), адрес электронной почты, сведения, необходимые по
итогам олимпиады

для совершения действий в отношении персональных данных, которые
необходимы для достижения указанных целей, включая без ограничения: сбор,
систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),
использование (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение,
трансграничную передачу персональных данных с учетом действующего
законодательства Российской Федерации

с использованием как автоматизированных средств обработки моих персональных
данных, так и без использования средств автоматизации.

Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной
форме или 2 года с момента подписания согласия.

В случае неправомерного использования предоставленных персональных данных
согласие на обработку персональных данных отзывается моим письменным заявлением

(фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных) (подпись) (дата)