



АДМИНИСТРАЦИЯ АЛТАЙСКОГО КРАЯ

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

09.01.2014

№ 1-р

г. Барнаул

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 487-р:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в Алтайском крае, на 2014-2015 годы.

2. Определить уполномоченными органами, осуществляющими функции по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, следующие органы исполнительной власти Алтайского края:

в сфере образования - Главное управление образования и молодежной политики Алтайского края;

в сфере культуры - управление Алтайского края по культуре и архивному делу;

в сфере физической культуры и спорта - управление Алтайского края по физической культуре и спорту;

в сфере здравоохранения - Главное управление Алтайского края по здравоохранению и фармацевтической деятельности;

в сфере социального обслуживания - Главное управление Алтайского края по социальной защите населения и преодолению последствий ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне.

3. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Алтайского края сформировать независимую систему оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги.

Губернатор Алтайского края

А.Б. Карлин

УТВЕРЖДЕН  
распоряжением Администрации  
Алтайского края  
от 09.01.2014 № 1-р

ПЛАН  
мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций,  
оказывающих социальные услуги в Алтайском крае, на 2014 - 2015 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Результат мероприятия
1	2	3	4	5
I. Организационные мероприятия				
1	Формирование общественных советов по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сферах образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания при уполномоченных органах в соответствующих сферах (либо наделение действующих общественных советов полномочиями в части проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги)	февраль 2014 года	Главное управление образования и молодежной политики Алтайского края, управление Алтайского края по культуре и архивному делу, управление Алтайского края по физической культуре и спорту, Главное управление Алтайского края по здравоохранению и фармацевтической деятельности, Главное управление Алтайского края по социальной защите населения и преодолению	ведомственные правовые акты

1	2	3	4	5
			нию последствий ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне (далее – «уполномоченные органы»)	
2	Организационно-техническое обеспечение работы общественных советов, уполномоченных на проведение независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сферах образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания	2014 - 2015 годы	уполномоченные органы	содействие общественным советам в ведении делопроизводства, предоставлении помещений для заседаний и транспорта
3	Обеспечение размещения краевыми государственными учреждениями, оказывающими социальные услуги в сферах образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания, на официальном сайте в Интернете ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) информации, предусмотренной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н	2014 - 2015 годы	уполномоченные органы	информация в Интернете
4	Обеспечение информационной открытости краевых государственных учреждений, оказывающих социальные услуги в сферах образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания (далее –	2014 - 2015 годы	уполномоченные органы	размещение информации о деятельности учреждений, оказывающих социальные услуги, на официальных сайтах уполномоченных органов

1	2	3	4	5
	«социальные услуги»)			
5	Размещение информации о функционировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, и результатах этой оценки на официальных сайтах уполномоченных органов; краевых государственных учреждений, оказывающих социальные услуги (при наличии сайта)	2014 - 2015 годы	уполномоченные органы	информация о функционировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, в средствах массовой информации, Интернете
6	Мониторинг выполнения Плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в Алтайском крае, на 2014 – 2015 годы	до 15 февраля года, следующего за отчетным	уполномоченные органы	информация уполномоченному органу в сфере социального обслуживания для свода и направления в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации
<b>II. Проведение независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги</b>				
7	Определение перечня организаций в сферах образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания для проведения независимой оценки качества их работы	I квартал 2014 года	общественные советы при уполномоченных органах	решение общественного совета
8	Разработка и утверждение порядка проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, в соответствии с отраслевыми методическими рекомендациями,	I квартал 2014 года	общественные советы при уполномоченных органах	решение общественного совета

1	2	3	4	5
	утвержденными федеральными органами исполнительной власти			
9	Организация сбора дополнительной информации, формирование рейтингов деятельности организаций, оказывающих социальные услуги	не реже 1 раза в год, начиная с 2014 года	общественные советы при уполномоченных органах	информационные данные, рейтинги
10	Обсуждение рейтингов организаций, оказывающих социальные услуги, подготовка предложений по улучшению качества предоставляемых ими услуг	не реже 1 раза в год, начиная с 2014 года	общественные советы при уполномоченных органах	предложения по улучшению качества социальных услуг
11	Организация проведения независимого социологического исследования с целью формирования рейтингов деятельности краевых государственных учреждений, оказывающих социальные услуги	ежегодно, начиная с 2014 года	уполномоченные органы	результаты социологического исследования
<b>III. Применение результатов независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги</b>				
12	Организация рассмотрения предложений общественных советов по улучшению качества социальных услуг, предоставляемых краевыми государственными учреждениями	не позднее 30 дней после поступления предложений	уполномоченные органы	решения по итогам рассмотрения соответствующих предложений
13	Разработка плана мероприятий по улучшению качества работы краевого государственного учреждения, предоставляющего социальные услуги (далее – «план мероприятий»), его согласование с учредителем и последующая реализация	не реже 1 раза в год, начиная с 2014 года	краевые государственные учреждения, предоставляющие социальные услуги, уполномоченные органы	план мероприятий

1	2	3	4	5
14	Контроль за выполнением плана мероприятий и учет результатов независимой оценки качества работы краевого государственного учреждения, предоставляющего социальные услуги, при оценке эффективности деятельности его руководителя	2014 - 2015 годы	уполномоченные органы	сбор информации о выполнении плана мероприятий, оценка эффективности деятельности руководителя краевого государственного учреждения, предоставляющего социальные услуги, с учетом результатов независимой оценки качества работы учреждения