

Главное управление образования и молодёжной политики Алтайского края

КГБПОУ «Алтайская академия гостеприимства»

---

УТВЕРЖДАЮ  
Директор КГБПОУ «ААГ»

*В. Ф. Косинова*  
Приказ № 01-05/09 от  
«10» февраля 2016 г.

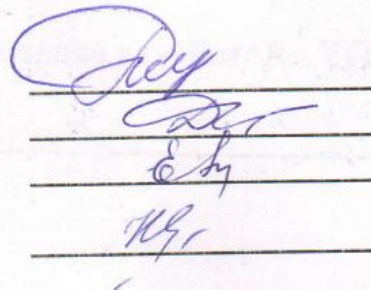


**КОМПЕТЕНТНОСТНАЯ МОДЕЛЬ**  
выпускника специальности  
43.02.11 «Гостиничный сервис»  
(базовая подготовка)

Барнаул 2016

**СОГЛАСОВАНО:**

Заместитель директора по УР  
Заместитель директора по УМР  
Зам. директора по УПР  
Зам. директора по ВР



Four handwritten signatures in blue ink, each written over a horizontal line. The signatures are stylized and appear to be initials or short names.

Рожкова Т.А.  
Деяева И.Б.  
Лобанова Е.С.  
Крапп О.А.

## 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Компетентностная модель выпускника специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис», базовая подготовка (компетентностная модель выпускника) отражает условия и факторы формирования профессионально значимых качеств и профессиональной компетентности выпускников КГБПОУ «Алтайская академия гостеприимства» (Академия) в процессе их обучения.

1.2 Компетентностная модель выпускника разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» (базовая подготовка), профессиональных стандартов и ожидаемых результатов реализации проекта региональной инновационной площадки по теме «Профессиональная инновационная среда образовательного учреждения как условие подготовки кадров, востребованных в регионе» (проект утвержден приказом Главного управления образования и молодежной политики Алтайского края от 20.11.2015 года № 1989).

1.3 Планируемым результатом реализации проекта региональной инновационной площадки является повышение уровня профессионального образования специалистов за счет реализации потенциала сформированной инновационной профессиональной среды образовательного учреждения. Планируемый результат выражается уровнем сформированных компетентностей выпускника Академии.

## 2 ГЛОССАРИЙ

В настоящем документе используются термины и определения в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 года № 273-ФЗ, методическими рекомендациями Федерального института образования по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов по реализации ФГОС, от 22.01.2015 года № ДЛ-1/05вн.

2.1. Компетентностная модель выпускника представляет совокупность социально-личностных, профессиональных компетенций формируемых через изучение основной образовательной программы, включающей в себя набор дисциплин, междисциплинарных курсов, учебных и производственных практик, через дополнительные формы обучения в инновационных подразделениях образовательной организации, участие в научно-исследовательской работе, творческих коллективах.

2.2. Компетенция – результат образовательного процесса, выражающегося в подготовленности, в реальном владении методами, средствами деятельности, в возможности справиться с поставленными задачами.

2.3. Компетентность – это уровень умений личности, отражающий степень соответствия определенной компетенции и позволяющий действовать

конструктивно в изменяющихся социальных условиях. Компетентность выпускника означает способность (умение) мобилизовать в данной ситуации полученные знания и опыт.

2.4. Ключевые компетенции, выделенные в ФГОС среднего профессионального образования, обеспечивают выпускнику образовательной организации компетентность в тех или иных областях деятельности.

2.5. Сокращения, используемые в настоящем документе:

СПО – среднее профессиональное образование;

ФГОС СПО – Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования;

ПОО – профессиональная образовательная организация;

ОО – образовательная организация;

ОО ВО – образовательная организация высшего образования;

ОК – общая компетенция;

ПК – профессиональная компетенция.

### **3 СТРУКТУРА КОМПЕТЕНТНОСТНОЙ МОДЕЛИ ВЫПУСКНИКА**

Модель выпускника КГБПОУ «Алтайская академия гостеприимства» специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» (базовая подготовка) представлена в приложении А.

3.1 Виды деятельности менеджера по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» (базовая подготовка):

3.1.1. Бронирование гостиничных услуг.

3.1.2. Прием, размещение и выписка гостей.

3.1.3. Организация обслуживания гостей в процессе проживания.

3.1.4. Продажи гостиничного продукта.

3.1.5. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих

3.2. Общие компетенции менеджера по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» (базовая подготовка) включают в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

3.3. Профессиональные компетенции менеджера по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» (базовая подготовка), соответствующие видам деятельности:

3.3.1. Бронирование гостиничных услуг.

ПК 1.1. Принимать заказ от потребителей и оформлять его.

ПК 1.2. Бронировать и вести документацию.

ПК 1.3. Информировать потребителя о бронировании.

3.3.2. Прием, размещение и выписка гостей.

ПК 2.1. Принимать, регистрировать и размещать гостей.

ПК 2.2. Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах.

ПК 2.3. Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг.

ПК 2.4. Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг.

ПК 2.5. Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.

ПК 2.6. Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены.

3.3.3. Организация обслуживания гостей в процессе проживания.

ПК 3.1. Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.

ПК 3.2. Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service).

ПК 3.3. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.

ПК 3.4. Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих.

3.3.4. Продажи гостиничного продукта.

ПК 4.1. Выявлять спрос на гостиничные услуги.

ПК 4.2. Формировать спрос и стимулировать сбыт.

ПК 4.3. Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.

ПК 4.4. Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.

3.3.5. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих.

#### 4 ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ АКАДЕМИИ В ПРОЦЕССЕ ИХ ОБУЧЕНИЯ

Ключевые компетенции, представленные в ФГОС, в отечественной психологии объединены в три основные группы компетентностей, исходя из положения относительно того, что человек проявляется в системе отношений к обществу, другим людям, к себе, к труду:

– компетентности, относящиеся к самому себе как личности, как субъекту жизнедеятельности (далее – К 1);

– компетентности, относящиеся к взаимодействию человека с другими людьми (далее – К 2);

– компетентности, относящиеся к деятельности человека, проявляющиеся во всех ее типах и формах (далее – К3).

Инновационная профессиональная образовательная среда Академии способствует формированию ключевых компетенций и повышению уровня компетентности выпускника посредством реализации мероприятий проекта региональной инновационной площадки по теме «Профессиональная инновационная среда образовательного учреждения как условие подготовки кадров, востребованных в регионе» (таблица 1).

Таблица 1 – Формирование уровня компетентности выпускника Академии по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» (базовая подготовка) посредством мероприятий проекта:

| № п/п | Организационно-педагогические условия образовательной организации   | Компетентности выпускника |     |     |
|-------|---|---------------------------|-----|-----|
|       |   | К 1                       | К 2 | К 3 |
| 1.    | Создание единого образовательного пространства по реализуемым образовательным программам, обеспечивающим принцип непрерывности содержания образования обучающихся:  |                           |     |     |
|       | - разработка учебно-нормативной документации по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» (базовая подготовка), сопряженной с учебным планом ОО ВО, обеспечивающей непрерывность образования в рамках полученной специальности;   | +                         | +   | +   |
|       | – разработка единой учебно-нормативной документации по образовательным программам подготовки менеджеров по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» (базовая подготовка) во всех ПОО Алтайского края, входящих в Ассоциацию ОО профильных отраслей (туризм, гостиничный сервис, общественное питание), способствующей академической мобильности обучающихся региона; | +                         | +   | +   |
|       | – создание студенческого научного общества с  | +                         | +   | +   |

|    |  |   |   |   |
|----|--|---|---|---|
|    | <p>целью активизации исследовательской работы студентов и реализации их творческих способностей;</p> <p>– ежегодная разработка планов работы ПОО, входящих в Ассоциацию ОО, осуществляющих подготовку специалистов по профильным отраслям для координации совместной деятельности.</p>   | + | + | + |
| 2. | <p>Проектирование образовательного процесса, способствующего соорганизации педагогических ресурсов ПОО в вопросах формирования единых подходов к реализации практико-ориентированных педагогических технологий, элементов дуального обучения:</p> <p>– разработка и апробация модели профессиональной инновационной среды, ориентирующей педагогические кадры на инновационную деятельность и саморазвитие;</p> <p>– разработка рабочих учебных планов по основным и дополнительным профессиональным образовательным программам, предусматривающим использование кадрового и технического потенциалов лабораторий и мастерских реорганизованных образовательных организаций, многофункционального центра прикладных квалификаций, инновационного образовательно-производственного комплекса, базовых предприятий;</p> <p>– создание педагогической лаборатории сопровождения и поддержки функционирования профессиональной среды, способствующей формированию культуры педагогического труда и вовлечению педагогических работников в творческие группы, реализации практико-ориентированных технологий, элементов дуального обучения, зарубежного педагогического опыта в образовательный процесс;</p> <p>– осуществление взаимодействия предметно-цикловых комиссий (кафедр), предметно-цикловых комиссий с ОО ВО с целью повышения научного уровня преподавателей и обучающихся Академии.</p> | + | + | + |
| 3. | <p>Консолидация ресурсов ПОО и социальных партнеров в подготовке кадров, востребованных на рынке труда:</p> <p>– создание учебно-производственного участка на базе ООО «Агрохолдинг Грань Алтай» через развитие частно-государственного партнерства;</p> <p>– обеспечение условий для повышения уровня качества практического обучения студентов</p>   | + | + | + |

|  |  |   |   |   |
|--|--|---|---|---|
|  | <p>посредством использования ресурсов ПОО, ОО ВО, базовых предприятий, социальных партнеров, работодателей;</p> <p>– совершенствование материально-технической базы Академии с привлечением ресурсов социальных партнеров для реализации современных практико-ориентированных технологий и элементов дуального обучения;</p> <p>– развитие направлений деятельности службы содействия трудоустройству и временной занятости обучающихся Академии; совершенствование профессиональной ориентации выпускников школ посредством открытия профильных классов по направлениям профессиональных образовательных программ Академии.</p> | + | + | + |
|--|--|---|---|---|

Заведующий центром  
образовательных инноваций

О.В. Кравченко



Приложение А – Модель выпускника КГБ ПОУ «Алтайская академия гостеприимства»  
специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» (базовая подготовка)

