

Уважаемые участники регионального этапа Всероссийской олимпиады!

Уважаемые преподаватели!

Просим организовать обсуждения представленных примерных заданий и направить свои предложения и замечания по электронному адресу: brjanskaja@bk.ru. Непосредственно перед началом Олимпиады экспертная группа вносит в задания 30%-40% изменений, доказательство которых оформляются документально и утверждаются Председателем жюри

ПРИМЕРНОЕ КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ
регионального этапа Всероссийской олимпиады
профессионального мастерства
обучающихся по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис»
среднего профессионального образования

Задача включает в себя вопросы, охватывающие содержание общепрофессиональной дисциплины и профессионального модуля по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис ОП.01 Менеджмент и ПМ.03 Организация обслуживания гостей в процессе проживания.

Решение практической задачи по организации работы коллектива с использованием исходных данных. Решение задачи оформляется на специальном бланке с использованием персонального компьютера.

Оценка конкурсного задания осуществляется по следующим критериям:

- комплексная оценка предложенной ситуации;
- полнота ответа на поставленные вопросы;
- знание теоретического материала с учетом междисциплинарных связей;
- использование теоретического материала для решения ситуации;
- аргументация ответа.

Задание оценивается в **10 баллов**.

I ЭТАП
ПРИМЕРНОЕ ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
по организации работы коллектива

Постановка вопроса.

Гостиница «Русь» — одна из старейших гостиниц Барнаула, расположенная в непосредственной близости от административных центров города и края. Высокий рейтинг данной гостинице создает персонал. Однако в последнее время в коллективе всё чаще стали возникать конфликтные ситуации из-за того, что распоряжения аппарата управления гостиницы несвоевременно доводятся до исполнителей. Для решения данной проблемы руководство гостиницы «Русь» решило организовать и провести совещание.

Вопросы:

1) Сформулируйте проблему или проблемы согласно представленной ситуации.

- 2) Укажите причину/ы возникновения выявленной проблемы или проблем.
 - 3) Какую информацию необходимо подготовить для принятия правильного решения на данном совещании?
 - 4) Назовите все возможные причины, которые могут затруднять коммуникационные процессы в гостинице «Русь».
 - 5) Предложите варианты решения данной ситуации.
- Ответы детально аргументируйте.