



Демонстрация профессионального комплексного задания
II уровня
заключительного этапа Всероссийской олимпиады
профессионального мастерства обучающихся СПО
по УГС 43.00.00 СЕРВИС И ТУРИЗМ
по специальности
43.02.11 «Гостиничный сервис»

Задача 1. Прием и размещение гостя в гостинице

Условие выполнения задания: зарегистрируйте и разместите гостя в гостинице «Алтай» (г.Барнаул), согласно имеющейся брони. Заселение гостя произвести с учетом стандартов обслуживания и соблюдая алгоритм действий администратора при заселении.

Задание: К стойке регистрации гостиницы «Алтай» (г.Барнаул) подходит гость с просьбой заселить его. Он впервые в данной гостинице. У гостя было предварительное бронирование одного номера категории «Люкс» с 10.05. по 12.05.2019г. Номер свободен и чистый.

Условие выполнения задания: на выполнение задачи отводится 10 минут на 1 участника.

Задача 2. Разработка плана организации выполнения запроса гостей.

Условие выполнения задания: Прочитайте внимательно задание и заполните план организации выполнения требования гостей. Оформите гиперссылками на страницу источника. На выполнение задачи отводится 1 час астрономический.

Задание: В отель «Алтай» обратился гость с просьбой забронировать номер категории «Супериор» для молодой супружеской пары с ребенком (возраст 1 год). Ознакомьтесь с фрагментом запроса гостя и заполните план организации выполнения требований, при этом указав ответственную за выполнение службу или должностную единицу. Для получения дополнительной информации о номерном фонде гостиницы и предоставляемых услугах воспользуйтесь официальным сайтом гостиницы «Алтай» <https://hotel-altai22.ru/> Используя информационно-коммуникационную сеть Интернет, укажите название торгового предприятия, поставляющего необходимый продукт. Сделайте гиперссылки на страницы сайта, подтверждающие указанную информацию. В случае наличия предметов в отеле следует сделать отметку в таблице «в наличии».

Требования к оформлению документа:

- шрифт – Times New Roman, размер шрифта – 14;
- заглавные буквы в наименовании документа;
- выравнивание текста по ширине;
- межстрочный интервал – 1,5 пт.;
- поля документа (верхнее – 1,5 см, нижнее – 2,0 см, левое – 2,5 см, правое – 1,5 см)

Фрагмент запроса гостя:

Стерилизатор детских бутылочек
Детская кровать
Детское банное полотенце голубого цвета
Набор детских игрушек для купания
Банные халаты для взрослых
Электрический чайник
Влажность воздуха в номере должна быть 60%

Мини-бар

План организации выполнения запроса гостей

Запрос гостя	Действия по выполнению запроса	Ответственный