



**Демоверсия профессионального комплексного задания
I уровня
заключительного этапа Всероссийской олимпиады
профессионального мастерства обучающихся СПО по УГС
43.00.00 СЕРВИС И ТУРИЗМ
«Задание по организации работы коллектива»**

Задача №1: Разработайте структуру управления туристским/гостиничным предприятием, определив перечень должностных позиций, воспользовавшись информацией из таблицы 1.

Структура управления должна быть выполнена в виде схемы с использованием возможностей программы MS WORD. При необходимости допускаются текстовые пояснения.

Таблица 1 – Характеристика предприятий

| Туристское предприятие | Гостиничное предприятие |
|--|---|
| <p>Туристское предприятие «ВИЗИТ» более десяти лет работает на рынке Алтайского края и осуществляет деятельность в сфере внутреннего туризма. Офис предприятия находится в торговом центре «Огни».</p> <p>Туристское предприятие «ВИЗИТ» предлагает своим клиентам широкий диапазон услуг.</p> <p>В последнее время директор «ВИЗИТ» всё чаще стал замечать, что работники нарушают Правила внутреннего трудового распорядка и решил провести совещание.</p> <p>Ответьте на вопросы применительно к ситуации и заполните бланк ответа.</p> <p><i>Примечание:</i> для конкурсных испытаний в «характеристику предприятий» будет введена дополнительная информация. Однако, должностные позиции необходимо будет определить самостоятельно, исходя из «характеристики предприятий»</p> | <p>Гостиница «ВИЗИТ» – гостиничное предприятие столицы Алтайского края, расположенное в центре деловой, административной, развлекательной части Барнаула. Гостям предлагается на выбор 250 уютных номеров различной категории. К услугам гостей: охраняемая автомобильная парковка, камера хранения багажа, 2 конференц-зала.</p> <p>В здании гостиницы находится ресторан и бар.</p> <p>Коллектив гостиницы «Барнаул» насчитывает 53 сотрудника.</p> <p>В последнее время генеральный директор «ВИЗИТ» всё чаще стал замечать, что работники нарушают Правила внутреннего трудового распорядка и решил провести совещание.</p> <p>Ответьте на вопросы применительно к ситуации и заполните бланк ответа.</p> |

Задача №2: Предложите решение сложившейся ситуации на туристском/гостиничном предприятии (таблица 1), ответив на следующие вопросы и заполнив бланк ответа в электронном виде с использованием возможностей программы MS WORD:

- сформулируйте проблему согласно описанной ситуации;
 - укажите возможные причины возникновения выявленной проблемы;
 - какую информацию необходимо подготовить для принятия правильного решения на данном совещании;
 - какие методы управления и формы мотивации необходимо использовать руководству туристского/гостиничного предприятия для устранения выявленных нарушений?
 - предложите варианты решения обозначенной проблемы.
- Ответы аргументируйте.

| БЛАНК ОТВЕТА | | |
|---------------------|---|------------------------|
| № п/п | Вопросы | Ответы с аргументацией |
| 1 | Сформулируйте проблему согласно представленной ситуации | |
| 2 | Укажите причину возникновения выявленной проблемы | |
| 3 | Какую информацию необходимо подготовить для принятия правильного решения на данном совещании? | |
| 4 | Какие методы управления и формы мотивации необходимо использовать руководству туристского/гостиничного предприятия для устранения выявленных нарушений? | |
| 5 | Предложите варианты решения обозначенной проблемы | |

Условие выполнения задания: на выполнение заданий отводится 45 минут

Критерии оценки

| | |
|--|-------------------------------|
| Задание по организации работы коллектива | Максимальный балл – 10 баллов |
| Задача №1. Разработайте структуру управления туристским/гостиничным предприятием, определив перечень должностных позиций, воспользовавшись характеристикой организаций | Максимальный балл – 5 баллов |
| Критерии оценки: | |
| ✓ Правильный выбор должностных позиций | 1,0 |
| ✓ Правильное название должностей | 0,5 |
| ✓ Правильный выбор типа структуры управления | 1,0 |
| ✓ Правильно представлено в структуре соподчинение должностных лиц | 0,5 |
| ✓ Правильное количество уровней управления | 0,5 |
| ✓ Правильное отображение в схеме вертикальных связей | 0,5 |
| ✓ Оформление задания в программе MS Word с применением норм форматирования документов | 0,5 |
| ✓ Наличие заголовка документа | 0,1 |
| ✓ Документ оформлен в едином стиле | 0,2 |
| ✓ Отсутствуют грамматические и орфографические ошибки | 0,2 |
| Задача №2. Предложите решение сложившейся ситуации на туристском/гостиничном предприятии, ответив на вопросы и заполнив бланк ответа | Максимальный балл – 5 баллов |
| ✓ Выявлена и правильно сформулирована проблема согласно представленной ситуации | 0,5 |
| ✓ Выявлена и правильно обозначена причина возникновения проблемы | 0,5 |
| ✓ Указана информация, необходимая для принятия правильного решения на совещании | 1,0 |
| ✓ <i>Указаны методы управления и формы мотивации (зависит от ситуации)</i> | 1,0 |
| ✓ Предложены и аргументированы варианты решения выявленной проблемы | 1,5 |
| ✓ Документ оформлен в бланке, в электронном виде с использованием возможностей программы MS Word | 0,3 |
| ✓ Отсутствуют грамматические и орфографические ошибки | 0,2 |